

Felipe da Cunha Rodrigues
Adjovanes Thadeu Silva de Almeida

**SECRETARIF: UM PROTÓTIPO DE APLICAÇÃO DE
ATENDIMENTO INTERATIVO DAS SECRETARIAS
ACADÊMICAS DOS INSTITUTOS FEDERAIS**



Rio de Janeiro, 2024

**SECRETARIF: UM PROTÓTIPO DE APLICAÇÃO DE
ATENDIMENTO INTERATIVO DAS SECRETARIAS
ACADÊMICAS DOS INSTITUTOS FEDERAIS**

Felipe da Cunha Rodrigues
Adjovanes Thadeu Silva de Almeida

**SECRETARIF: UM PROTÓTIPO DE APLICAÇÃO DE
ATENDIMENTO INTERATIVO DAS SECRETARIAS
ACADÊMICAS DOS INSTITUTOS FEDERAIS**

1ª Edição



Rio de Janeiro, 2024

COLÉGIO PEDRO II
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA, EXTENSÃO E CULTURA
BIBLIOTECA PROFESSORA SILVIA BECHER
CATALOGAÇÃO NA FONTE

R696 Rodrigues, Felipe da Cunha

SecretarIF : um protótipo de aplicação de atendimento interativo das secretarias acadêmicas dos Institutos Federais / Felipe da Cunha Rodrigues; Adjovanes Thadeu Silva de Almeida. – 1. ed. - Rio de Janeiro: Imperial Editora, 2024.

32 p.

Bibliografia: p. 32-33.

ISBN: 978-65-5930-144-7.

1. Educação. 2. Escolas – Organização e administração. 3. Secretarias escolares. 4. Interacionismo simbólico. 5. Aplicativos móveis.
I. Almeida, Adjovanes Thadeu Silva de. II. Colégio Pedro II. III Título.

CDD 371.2

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Simone Alves – CRB7 5692.

RESUMO

RODRIGUES, Felipe da Cunha. **Secretarif: um protótipo de aplicação de atendimento interativo das secretarias acadêmicas dos institutos federais**. 2024. Produto Técnico-Tecnológico (Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica) – Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura, Colégio Pedro II, Rio de Janeiro, 2024.

O presente trabalho apresenta a proposta de produto educacional elaborado a partir dos resultados da pesquisa desenvolvida no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro (IFRJ), que buscou identificar no relato de estudantes a presença de marcas de significação que evidenciassem a internalização de aspectos estruturais e culturais do imaginário escolar e burocrático-administrativo por meio da interação com servidores do quadro administrativo das secretarias acadêmicas, contribuindo para a construção de um currículo oculto. Desse modo, a presente pesquisa buscou responder se a partir do desvelamento do currículo oculto, é possível conduzir os estudantes a uma visão mais crítica e reflexiva acerca das relações de interação com o quadro administrativo das secretarias acadêmicas. Partimos da hipótese de que ao desvelar o currículo oculto, e seus mecanismos de construção, é possível converter o processo de internalização de aspectos estruturais formas de construção de saberes relevantes e significativos para o processo de autonomia dos estudantes. Para alcançarmos os objetivos da pesquisa, adotamos uma abordagem metodológica baseada no estudo de casos do tipo história de vida tópica, que utilizou a análise documental e entrevistas semiestruturadas como instrumentos de coleta de dados. Para a codificação e categorização dos dados utilizamos o método da análise temática, e a interpretação dos dados foi feita a partir da Hermenêutica-Dialética. A pesquisa demonstrou a importância dos processos interativos na construção de significados pelos estudantes, além de apontar importantes lacunas no acesso aos documentos normativos do instituto e na obtenção de informações que são relevantes para o sucesso acadêmico e autonomia dos estudantes. Os direcionamentos nos conduziram à construção de um protótipo de aplicativo para celulares *Android*, a partir da plataforma *AppSheets*, do *Google*, como uma proposta de atendimento complementar ao oferecido pelas secretarias acadêmicas.

Palavras-Chave: quadro administrativo; currículo oculto; secretaria acadêmica; interacionismo simbólico; normas e regulamentos; aplicativos

ABSTRACT

RODRIGUES, Felipe da Cunha. **Secretarif: a prototype of an interactive service application for the academic secretariats of Institutos Federais**. 2024. Technical-Technological Product (Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica) – Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura, Colégio Pedro II, Rio de Janeiro, 2024.

This paper presents the proposal for an educational product developed based on the results of the research carried out at the Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro (IFRJ), which sought to identify in the students' reports the presence of signification marks that showed the internalization of structural and cultural aspects of the school and bureaucratic-administrative imaginary through interaction with administrative staff in the academic secretariats, contributing to the construction of a hidden curriculum. In this way, this research sought to answer the question of whether, by unveiling the hidden curriculum, it is possible to lead students to a more critical and reflective view of the interaction with the administrative staff of the academic secretariats. We started from the hypothesis that by unveiling the hidden curriculum and its construction mechanisms, it is possible to convert the process of internalizing structural aspects into ways of constructing knowledge that is relevant and significant to the students' process of autonomy. In order to achieve the research objectives, we adopted a methodological approach based on a case study of the topical life story type, which used document analysis and semi-structured interviews as data collection tools. To code and categorize the data, we used the thematic analysis method, and the interpretation of the data was based on Dialectical Hermeneutics. The research demonstrated the importance of interactive processes in the construction of meanings by students, as well as pointing out important gaps in access to the institute's normative documents and in obtaining information that is relevant to students' academic success and autonomy. The guidelines led us to build a prototype application for Android phones, using Google's AppSheets platform, as a complementary service proposal to that offered by the academic secretariats.

Keywords: administrative framework; hidden curriculum; academic secretariat; symbolic interactionism; rules and regulations; applications

Sumário

O PRODUTO EDUCACIONAL	7
Quadro 01 – Etapas da Seleção Temática e Elaboração do Produto Educacional	9
IMPLEMENTAÇÃO DO PRODUTO EDUCACIONAL	10
Figura 1 – Portal AppSheets – Página de Informações	11
Figura 2 – Portal AppSheets – Página de Informações	12
Figura 3 – Assinatura <i>AppSheets</i>	13
Figura 4 – Página Inicial do Aplicativo – Versão <i>Web</i>	14
Figura 5 – Página Inicial do Aplicativo – Versão <i>Android</i>	14
Figura 6 – Módulo Tutoriais	15
Figura 7 – Módulo Perfil do Secretário – Visualização de Solicitações.....	16
APLICAÇÃO E VALIDAÇÃO DO PRODUTO EDUCACIONAL	16
Quadro 02 – Codificação do Questionário de Aplicação e Validação do PE	16
Quadro 03 – Resultado da Aplicação e Avaliação do PE.....	19
APRESENTAÇÃO DO PRODUTO EDUCACIONAL	21
REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA	31

O PRODUTO EDUCACIONAL

Inicialmente, em fase anterior à aplicação de nossos instrumentos de pesquisa, aplicados no desenvolvimento da dissertação de mestrado ao programa de pós graduação *stricto sensu* Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica, intitulada “ Desvelando o Currículo Oculto: Um estudo de caso acerca do papel do quadro administrativo das secretarias acadêmicas do IFRJ no processo de internalização dos aspectos estruturais “, já compreendíamos a mediação pedagógica como uma solução para a nossa pergunta de pesquisa. Como previsto no projeto apresentado à banca de qualificação, entendíamos que a proposta de um roteiro de aplicação de uma Oficina Pedagógica pudesse superar as dificuldades apontadas pelos estudantes e se apresentar como resposta eficaz ao nosso problema, ressignificando os processos interativos ocorridos no espaço administrativo da secretaria acadêmica.

Contudo, a reflexão acerca dos pontos de convergências e de divergências, apontados na interpretação dos dados coletados nas etapas documental e empírica, para além da importância da participação dos servidores dos quadros administrativos, professores e outros atores na construção de significados pelos estudantes e como agentes participativos na construção do currículo oculto, os relatos dos participantes nos indicaram a existência de lacunas que apontam para um outro nível de complexidade e de pontos a serem superados.

Os relatos dos estudantes demonstram que a sua própria participação nos processos administrativos que envolvem as rotinas burocráticas e administrativas possuem carências que antecedem e acompanham a necessidade de uma intervenção pedagógica. Foram apontados o desconhecimento acerca dos documentos normativos, a dificuldade de acessar algum serviço, a necessidade de melhoria no processo de comunicação com os setores e de eficiência na entrega de algumas demandas, entre outros pontos que poderiam (e deveriam) ser, também, objetos de intervenção para que, supridas as necessidades derivadas dessas lacunas, pudessem em algum grau pavimentar o caminho para uma ação educacional disponibilizada a partir do Produto Educacional (PE), o que não conseguiríamos alcançar com nossa proposta inicial de apresentar um roteiro de aplicação de oficina.

Desse modo, nos deparamos com a necessidade de apresentar um produto educacional que não se afastasse das definições apresentadas no Documento de Área de Ensino (2019), da Capes, que o entende como “resultado de um processo criativo gerado a partir de uma atividade de pesquisa, com vistas a responder a uma pergunta ou a um problema ou, ainda, a uma

necessidade concreta associados ao campo de prática profissional” (Brasil, 2019, p.16) que pode ser “aplicado em condições reais de sala de aula ou outros espaços de ensino” (Brasil, 2019, p.15), mas que, ao mesmo tempo em que se apresentasse como uma proposta de produto educacional, também desse conta de superar os obstáculos de caráter administrativo e procedimental que se revelaram a partir de nossa pesquisa.

Com isso, optamos pela construção de um protótipo de aplicativo para celulares Android, com funcionalidades que pudessem ser utilizadas a partir da *web* em *Desktops-PC*, a partir de qualquer navegador de internet. A proposta de construção de um aplicativo, dentre as opções de possibilidades de produtos descritos no Documento de Área da Capes (Brasil, 2019), é a que nos apresenta recursos possíveis para atender as lacunas burocrático-administrativas e de caráter pedagógico/educacional, em uma mesma solução.

Nesse sentido, desenvolvemos uma proposta de aplicação, a qual nomeamos de SecretarIF, que conta inicialmente com 13 módulos, totalmente funcionais, sendo 12 módulos administrativos e 1 módulo educacional, que permitem: 1 – efetuar a pré-matrícula (verificar dados de inscrição, após o processo seletivo e classificação); 2 – solicitar declarações de matrícula e recebe-las em minutos no endereço de e-mail cadastrado, sem a necessidade de intervenção de um servidor; 3 – cadastrar a solicitação de dispensas de disciplinas; 4 – solicitar a análise de requerimento de exercícios domiciliares; 5 – solicitar o trancamento de matrícula; 6 – solicitar a renovação de matrícula; 7- acessar os contatos telefônicos e de e-mail das secretarias acadêmicas; 8 – acessar os contatos dos setores administrativos diversos do campus e de outros campi; 9 – conhecer os campi; 10 – acessar os endereços dos campi e abrir o aplicativo de GPS do dispositivo móvel com a localização disponível no aplicativo; 11 – acessar os regulamentos e documentos normativos da instituição; 12 – o décimo segundo módulo é restrito para utilização dos secretários acadêmicos, contendo funções exclusivas do perfil, permitindo o cadastro de estudantes e a alteração de status de matrícula.

O 13º módulo, o módulo Tutoriais, que configura o aplicativo como um produto educacional aplicável em contextos educacionais, foi desenvolvido para possibilitar aos estudantes os conhecimentos necessários à articulação entre o saber prático das ações cotidianas no contexto escolar e o saber teórico, organizado e elaborado para uma melhor assimilação e compreensão das atividades desenvolvidas pela secretaria acadêmica, além de abordar temas relevantes e significativos para a prática escolar em contextos não administrativos.

O módulo pedagógico, denominado no aplicativo como o módulo Tutoriais, foi elaborado a partir do trabalho de Kaplún (2003), que apresenta três eixos para a análise e construção de mensagens educativas: O eixo conceitual, que requer um aprofundamento na temática abordada para que se possa, com propriedade, abordar os conceitos relevantes para a discussão, e a seleção diagnóstica dos conceitos e temas que serão abordados; o eixo pedagógico, apresentado pelo autor como o ponto de partida e chegada, caminho pelo qual o destinatário do material é convidado a percorrer e ser, ou não, conduzido ao conhecimento acerca daquilo que no início ele nada, pouco ou menos conhecia; por fim, o eixo comunicacional busca a partir da retórica ou da figura poética estabelecer uma relação comunicativa com o destinatário do material.

A partir destes conceitos, seguimos os apontamentos feitos por Kaplún (2003) como norte para o desenvolvimento do módulo Tutoriais, seguindo os passos indicados no Quadro 01:

Quadro 01 – Etapas da Seleção Temática e Elaboração do Produto Educacional

Eixo	Etapa	Resultado
Eixo Conceitual	Investigação Prévia: Identificação dos temas centrais envolvidos na investigação; Seleção dos principais tópicos para comporem o material	A partir dos apontamentos da pesquisa, foram selecionados os módulos que comporiam o protótipo, considerando as dificuldades apontadas pelos participantes e os objetivos geral e específicos da pesquisa.
Eixo Pedagógico	Desconstrução e Reconstrução do conteúdo; Ponto de Partida e Ponto de Chegada; Identificação das ideias construtoras; Questionamento, dramatização e problematização; Reflexão acerca dos conceitos.	Definição do caminho a ser percorrido: Conduzir os estudantes de uma relação de internalização de conhecimentos tácitos não mediados pelo conhecimento teórico, organizado e elaborado, para uma condição de construção de saberes que articulam a teoria e a prática a partir do acesso aos conteúdos dos quais não dispunha no início.

Eixo	Metáfora:	Figura
Comunicacional	retórica/licença poética	<p>O módulo foi desenvolvido utilizando figuras que representam o quadro administrativo de servidores de uma secretaria acadêmica, com a utilização de vozes que narram o conteúdo da página simulando uma interação entre os servidores e tendo os estudantes como destinatários.</p> <p>As figuras foram obtidas a partir de portais abertos de domínio público, que disponibilizam imagens sem direitos autorais.</p>

Fonte: O/A autor(a), 2024 a partir de Kaplún, 2023.

IMPLEMENTAÇÃO DO PRODUTO EDUCACIONAL

Para a construção do protótipo, foi utilizada a plataforma *AppSheets*, do *Google*, que se apresenta como uma plataforma de desenvolvimento de aplicativos sem a necessidade de utilização de códigos de programação. Como banco de dados, para o armazenamento de informações, a plataforma possibilita a integração dos aplicativos às planilhas do aplicativo *Sheets* do pacote de aplicativos *Google Docs*, além de possibilitar a conversão automática de diversas fórmulas inseridas nas planilhas para funções do aplicativo e permitir a integração de outras fontes de dados, como planilhas do *Excel*, *Cloud SQL*, *Salesforce* e outros conectores semelhantes, ou usar um banco de dados integrado do *AppSheet* (Suporte Google, 2024).

Figura 1 – Portal AppSheets – Página de Informações









Fonte: O autor, a partir de <https://about.appsheet.com/home/> (2024)

A plataforma possui uma opção gratuita de criação de aplicativos para uso pessoal, a qual não disponibiliza a possibilidade de publicar o aplicativo ou de inserir automações. As versões pagas do aplicativo contam com opções a partir de US\$ 5 (cinco dólares) por usuário licenciado que, conforme critérios indicados pela plataforma, podem ser classificados como “usuários conectados” ou “usuários externos”. Os usuários conectados são aqueles que se conectam a partir de um e-mail e senha, podendo ser licenciado para a utilização e participação na edição do aplicativo, ou não. Os usuários convidados/externos são os usuários que não requerem a utilização de login nativo da plataforma.

Conforme indicado no portal da plataforma, algumas edições Google *Workspace* incluem licenças do *AppSheet Core* sem custos financeiros para cada usuário com domínio verificado da organização:

Figura 2 – Portal AppSheets – Página de Informações

Categoria	Edições
Business 	<ul style="list-style-type: none"> • Google Workspace Business Starter • Google Workspace Business Standard • Google Workspace Business Plus
Enterprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Google Workspace Enterprise Starter • Google Workspace Enterprise Standard • Google Workspace Enterprise Plus
Education 	<ul style="list-style-type: none"> • Google Workspace for Education Standard • Google Workspace for Education Plus
Essentials 	Google Workspace Enterprise Essentials Plus
Profissional de atendimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Google Workspace Frontline Starter • Google Workspace Frontline Standard
Sem fins lucrativos 	Google Workspace for Nonprofits

Fonte: O autor, a partir de <https://support.google.com/a/answer/10100275> (2024)

No caso de nosso aplicativo, o objetivo de fornecer um protótipo para uma aplicação cujas funcionalidades permitem apenas a entrada de dados, como a recepção de solicitações, acesso aos tutoriais, acesso às informações públicas do campus, sem a necessidade de, diretamente na interface do aplicativo, os estudantes acessarem informações sensíveis como notas, imagens de documentos com algum grau de sigilo, ou de compartilhamento de informações que manifestem opiniões pessoais ou imagem própria, optamos pela utilização da versão *Publisher* do aplicativo, que permite a criação de aplicativos com número ilimitado de usuários com o custo fixo de US\$ 50/mês por aplicativo publicado.

Para a elaboração do SecretarIF, tivemos acesso a um código promocional que nos permitiu o desenvolvimento do protótipo sem custos com a assinatura, conforme indicado na figura 5:

Figura 3 – Assinatura *AppSheets*

Plan: AppSheet Publisher Pro [↔ Sign Out](#)

Sources Integrations **Billing** App Info Database Info Partner Collab Settings

Plan class	Per App
Subscription plan	AppSheet Publisher Pro (USD \$50 per app/month unlimited users)
Promo code	XXXXXXXXX (100% off)
Annual bill	USD \$0

[🛒 Change](#)

[Learn about AppSheet pricing](#)
[Contact us about Enterprise plans](#)

Fonte: O autor (2024)

A configuração do aplicativo durou aproximadamente dois meses e resultou na construção de um aplicativo totalmente funcional, capaz de atender demandas básicas de atendimentos comuns às secretarias acadêmicas, como a emissão de declarações de forma automatizada, a recepção de solicitações diversas e possíveis de se personalizar para atender as especificidades de cada campus ou instituto, além de nos permitir a inclusão de um módulo educacional, o qual alimentamos com informações significativas para o contexto escolar e burocrático-administrativo, além de informações legais que afetam os direitos e deveres dos estudantes em um contexto mais amplo, e organizamos e disponibilizamos em forma de áudios e textos neste módulo.

Figura 4 – Página Inicial do Aplicativo – Versão Web



Fonte: O autor, (2024)

Para a correta exibição dos módulos, os campos do aplicativo que indicam os dados de contatos dos campi, o endereço dos documentos normativos e apresentação do módulo “Nossos Campi” foram alimentados com os dados do IFRJ para uma correta apresentação e possibilidade de aplicação e validação do produto, não sendo partes fixas da configuração do protótipo. Nas partes gráficas, a escolha do esquema de cores buscou privilegiar as cores utilizadas, em tonalidades próximas, às usadas pelos Institutos Federais.

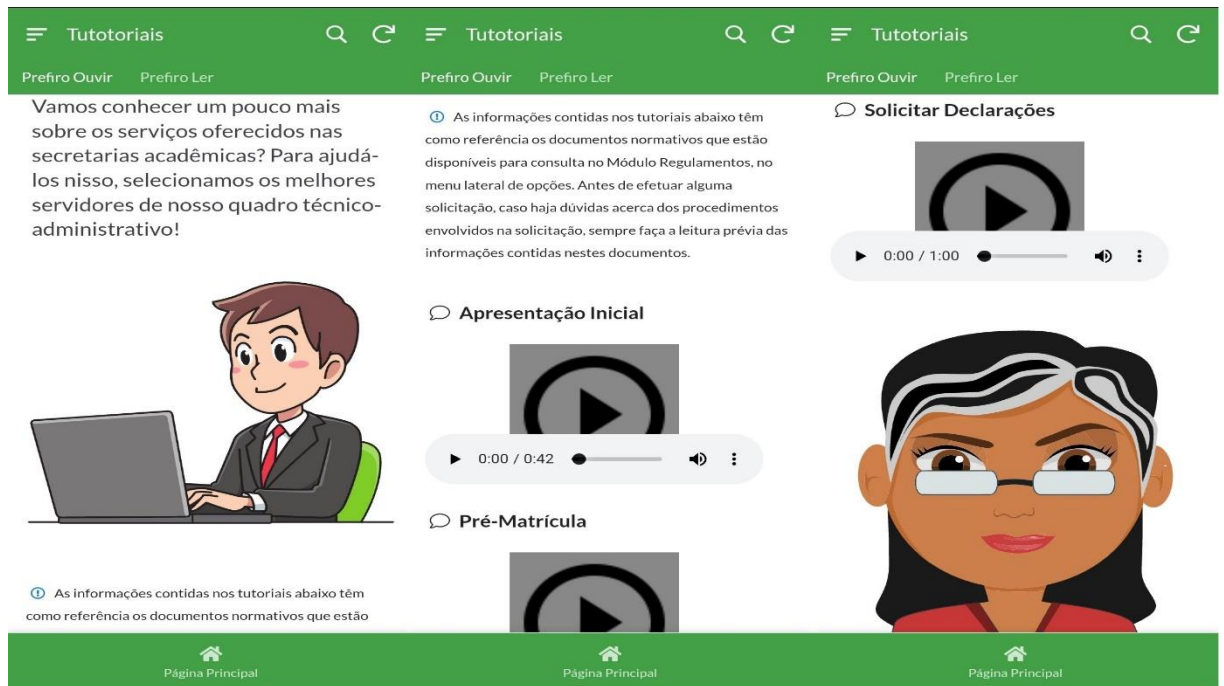
Figura 5 – Página Inicial do Aplicativo – Versão Android



Fonte: O autor, (2024)

A escolha das figuras que compõem o módulo Tutoriais foram escolhidas com o objetivo de transmitir ao usuário do aplicativo a sensação de estar interagindo com o quadro administrativo de uma secretaria acadêmica.

Figura 6 – Módulo Tutoriais

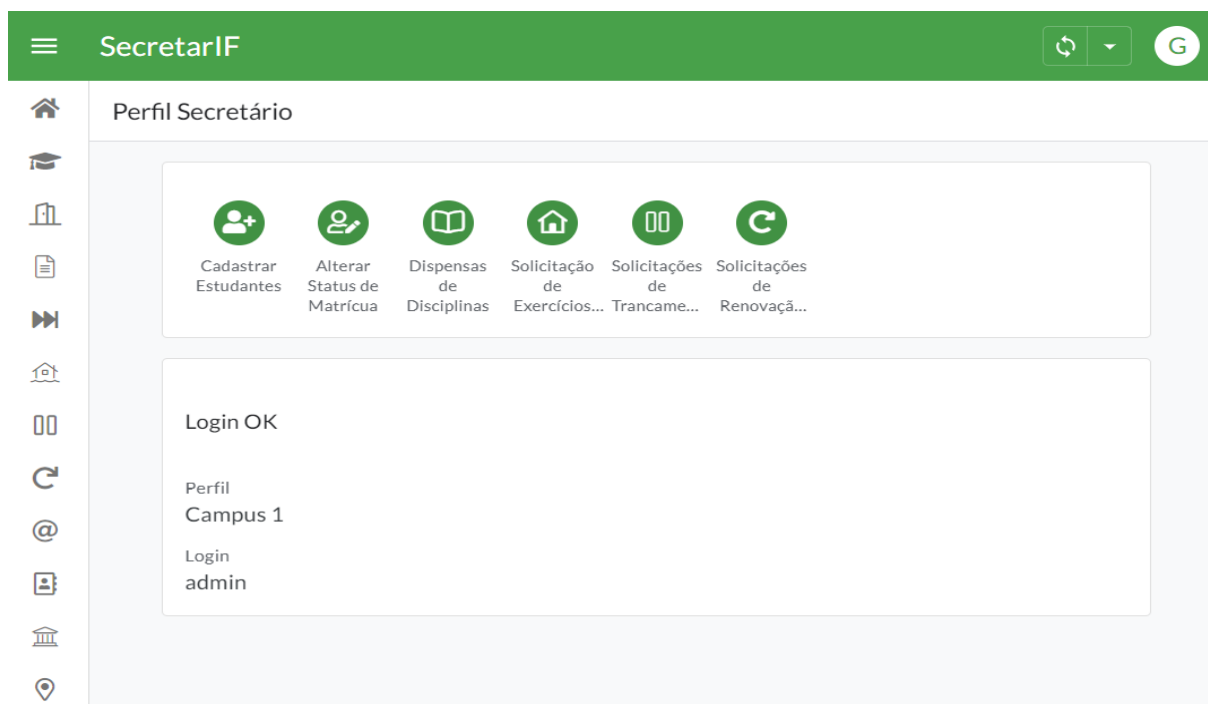


Fonte: O autor, (2024)

Os textos que compuseram o módulo Tutoriais foram elaborados a partir da leitura das normativas presentes no portal da Instituição, além de contar com informações e indicação de legislações também indicadas nestes documentos normativos. A versão Voz dos textos foi resultado da conversão automática dos textos em vídeo, a partir da plataforma <https://ai.invideo.io/>, seguida da extração dos áudios pela plataforma <https://beecut.com/>.

O módulo Perfil do Secretário conta com funções que não estão disponíveis para a visão a partir do perfil aberto, contando com uma etapa de validação que concatena entradas inseridas nos campos Perfil, *Login* e Senha, requerendo a combinação exata entre estes três campos para exibir as funções.

Figura 7 – Módulo Perfil do Secretário – Visualização de Solicitações



Fonte: O autor, (2024)

APLICAÇÃO E VALIDAÇÃO DO PRODUTO EDUCACIONAL

Para a primeira etapa da aplicação e validação do produto educacional, encaminhamos um e-mail de convite para participação nestas etapas (Anexo C), aos e-mails das secretarias acadêmicas do IFRJ e para a Diretoria de Gestão Acadêmica (DGA). O e-mail indicou as orientações para testes do aplicativo, destacando o módulo Tutoriais do produto educacional como o artefato capaz de transmitir mensagens educativas, e que caracteriza o nosso aplicativo como um Produto Técnico-Tecnológico (PTT), além de indicar o endereço eletrônico do formulário criado no *Google Forms* com as perguntas que constam no Questionário de Aplicação do Produto Educacional (Apêndice C), cujas questões foram categorizadas e codificadas conforme o Quadro 02:

Quadro 02 – Codificação do Questionário de Aplicação e Validação do PE

CÓDIGO	EIXO	QUESTÃO
APLI01		O aplicativo oferece fonte de informação acerca das rotinas e procedimentos das secretarias acadêmicas?

APLI02	CONCEITUAL	O se apresenta como uma ferramenta capaz de complementar as informações Necessárias para o efetivo acesso aos serviços prestados pela secretaria acadêmica?
APLI03		O aplicativo fornece, em algum grau, uma maior autonomia e acesso aos serviços prestados pelas secretarias acadêmicas, em relação a sua ausência?
APLI04	PEDAGÓGICO	O aplicativo apresenta formas de obtenção de saberes que não são normalmente acessíveis, ou que possuem acesso menos facilitado que o possibilitado pelo aplicativo?
APLI05		Associado ao atendimento presencial da secretaria acadêmica, o aplicativo possibilita uma melhor percepção acerca do atendimento da secretaria acadêmica?
APLI06		O aplicativo possibilita um maior domínio das informações necessárias para acesso aos direitos e tomada de conhecimento dos deveres dos estudantes?
APLI07	COMUNICACIONAL	O aplicativo apresenta uma comunicação textual e visual adequados ao uso diário de um aplicativo de celular?
APLI08		Os vídeos e textos informativos utilizados no aplicativo utilizam uma comunicação de fácil compreensão?
APLI09		Os vídeos e textos apresentados no aplicativo são coerentes entre si e contribuem para o entendimento dos serviços prestados pela secretaria acadêmica?

Fonte: O/A autor(a), 2024.

Em paralelo, foram convidados, para participarem da aplicação e validação do produto educacional, um grupo de 6 estudantes regularmente matriculados no curso Proeja-FIC em Cuidador de Idosos, em curso ao 2º ano do ensino médio. O grupo de estudantes deste curso foi escolhido por, assim como os participantes da etapa de coleta de dados empíricos, representarem ao mesmo tempo o universo de estudantes e da classe trabalhadora, considerando o perfil de estudante da Educação de Jovens e Adultos (EJA).

As questões formuladas têm como referência os três eixos apontados por Kaplún (2003) para a análise e construção de mensagens educativas. Desse modo, buscamos formular questões que pudessem confirmar o alcance do objetivo proposto de comunicar de forma educativa os conhecimentos necessários para a articulação do conhecimento prático que resulta das interações entre estudantes e quadros administrativos das secretarias acadêmicas ao saber teórico das bases normativas que orientam e regulam o trabalho feito neste setor.

O formulário de aplicação/avaliação do PE, disponibilizado no endereço de e-mail encaminhado às secretarias acadêmicas e DGA, permaneceu ativo no período de 23/09/2024 à 07/10/2024, contudo, apenas 1 (uma) secretaria acadêmica respondeu o formulário de aplicação.

Em relação aos estudantes convocados, houve a adesão dos 6 estudantes convidados que, no dia 23/09/2024, às 20h, compareceram à sala de Artes do Campus São Gonçalo, do IFRJ, onde receberam as informações acerca das etapas da avaliação/aplicação, tiveram demonstradas todas as funcionalidades do aplicativo (demonstrado em versão *web no* computador da sala), foram orientados acerca do caráter facultativo da participação e receberam o RCLE para leitura e assinatura.

Após, os estudantes receberam e preencheram os questionários de participação (Apêndice C). Os resultados obtidos a partir da aplicação/validação do PE estão representados no Quadro 03:

Quadro 03 – Resultado da Aplicação e Avaliação do PE

QUESTÃO	SIM		NÃO		EM PARTE	
	ESTUDANTES	SECRETARIA	ESTUDANTES	SECRETARIA	ESTUDANTES	SECRETARIA
APLI01	100%	100%	0%	0%	0%	0%
APLI02	100%	100%	0%	0%	0%	0%
APLI03	83,3%	100%	0%	0%	16,6%	0%
APLI04	83,3%	100%	0%	0%	16,6%	0%
APLI05	100%	100%	0%	0%	0%	0%
APLI06	83,3%	100%	0%	0%	16,6%	0%
APLI07	100%	100%	0%	0%	0%	0%
APLI08	100%	100%	0%	0%	0%	0%
APLI09	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Fonte: O/A autor(a), 2024.

Não foram feitas sugestões de melhorias em relação ao aplicativo. Em relação às questões APLI01 e APLI02, o questionário apresentou concordância entre todos os participantes, estudantes e secretaria, quanto ao aplicativo ser uma fonte de informação acerca dos procedimentos acessados a partir da secretaria acadêmica e se apresentar como uma ferramenta capaz de complementar esse atendimento.

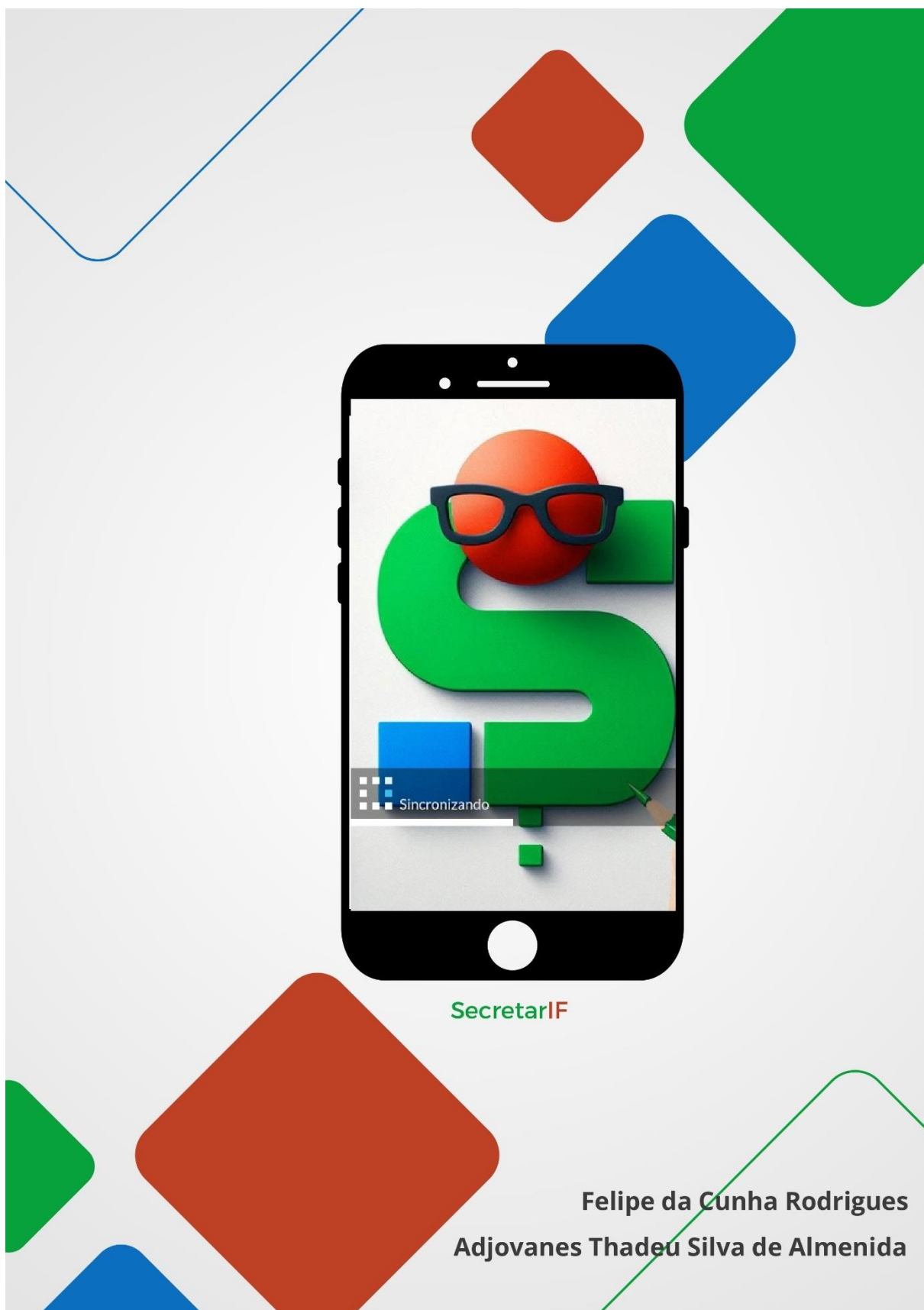
Quando questionados sobre a ampliação da autonomia e do acesso aos serviços prestados pela secretaria, a partir da utilização do aplicativo, o/a representante da secretaria acadêmica e 83,3% (cinco participantes) dos estudantes participantes convergiram o entendimento de que o aplicativo proporciona esta ampliação, enquanto 16,6% dos estudantes (um estudante participante) acreditam que esta ampliação ocorra apenas em parte. O mesmo resultado foi reproduzido na questão APLI04, em relação às formas de obtenção de saberes que não são acessíveis ou menos facilitados quando da não utilização do aplicativo.

Os participantes, secretaria acadêmica e estudantes, também convergiram em unanimidade quanto à possibilidade de melhoria da percepção em relação à secretaria acadêmica, quando a utilização do aplicativo como forma complementar ao atendimento (APLI05).

Em relação à questão APLI06, o/a representante da secretaria acadêmica e 83,3% dos estudantes participantes (cinco participantes) indicaram que a utilização do aplicativo possibilita um maior domínio das informações necessárias para acessar direitos e conhecer os deveres estudantis, contudo, 16,6% dos estudantes participantes (um participante) acredita que este domínio ocorra apenas em parte.

Todos os participantes convergiram no entendimento de que o aplicativo apresenta uma comunicação visual adequada ao uso diário de um aplicativo, com comunicação de fácil compreensão e coerentes entre si e que contribuem para o entendimento acerca dos serviços prestados pelas secretarias acadêmicas (APLI07, APLI08 e APLI09).

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO EDUCACIONAL





PROFEPT
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

SecretarIF

Produto Técnico Tecnológico

Ficha Técnica

Origem: Desenvolvido a partir dos desdobramentos da pesquisa de mestrado intitulada “Desvelando o Currículo Oculto: Um estudo de caso acerca do papel do quadro administrativo das Secretarias Acadêmicas do IFRJ no processo de internalização de aspectos estruturais”, no Programa de Pós-graduação em Educação Profissional e Tecnológica – PROFEPT.

Área do Conhecimento: Ensino

Público-Alvo: Secretário(a)s Acadêmicos (Administradores) e Estudantes (Usuários)

Finalidade: Possibilitar a articulação entre os conhecimentos tácitos adquiridos nas práticas cotidianas do ambiente escolar, a partir das interações entre o quadro administrativo nos espaços administrativos das secretarias acadêmicas e os estudantes, ao conhecimento teórico elaborado em forma de mensagens educativas, além de fornecer uma ferramenta totalmente funcional para complementar o atendimento prestado pelas secretarias acadêmicas.

Aplicação e Avaliação: O SecretarIF foi submetido à avaliação de 6 estudantes regularmente matriculados no curso Proeja-FIC em Cuidador de Idosos, no Campus São Gonçalo, do Instituto Federal de Educação do Rio de Janeiro (IFRJ).

Organização: O aplicativo está dividido em 13 módulos, sendo 12 módulos administrativos e 1 módulo educativo. O módulo educativo apresenta mensagens em áudios e textos que objetivam ampliar a compreensão dos estudantes sobre a inteligibilidade que orienta o trabalho exercido pelas secretarias acadêmicas, de forma que, ao acessarem estas informações, possam associar o conhecimento teórico ao prático.

Disponibilidade: O aplicativo é um protótipo de aplicação que servirá como modelo para a replicação de quaisquer IFs ou Instituições educacionais que decidam pela sua replicação.

Divulgação: O aplicativo permanecerá disponível para acessos e testes em meio digital.

URL do Aplicativo:

<https://www.appsheet.com/start/1d660521-f087-4089-bfb8-d4394c368d70>

Idioma: **Português-BR**

Instituições: Colégio Pedro II (Instituição Associada) e IFRJ (Lócus da Pesquisa)

Apresentação

O **SecretarIF** é um protótipo de Aplicativo para celulares com sistema operacional *Android*, mas que também apresenta suas funcionalidades disponíveis para a utilização em aplicações *Web* em *Desktops-PCs*. Este protótipo foi desenvolvido pelo estudante Felipe da Cunha Rodrigues (Servidor do IFRJ e Estudante do Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica - ProfEPT), sob a orientação do Prof. Dr. Adjovanes Thadeu Almeida da Silva (Colégio Pedro II), para atender aos requisitos de um Produto Educacional aplicável em contextos reais de processos educativos, que será apresentado junto à dissertação que detalha o desenvolvimento da pesquisa que resultou neste protótipo, além de detalhar suas fases de implementação, aplicação e validação. O SecretarIF tem como público-alvo os estudantes dos Institutos Federais, como usuários finais, e o(a) Secretário(a)s Acadêmicos como usuário(a)s 'Administradores' do aplicativo. Além das ferramentas totalmente funcionais que possibilitam a recepção de demandas administrativas comuns às secretarias acadêmicas, o aplicativo conta com um módulo educacional, o qual denominamos Módulo Tutoriais, que fornece um ambiente de aprendizagem acerca das rotinas burocráticas e administrativas, e acerca das normas e regulamentos que orientam o funcionamento deste espaço com vistas a ampliação da autonomia dos estudantes, a articulação entre o conhecimento tácito adquirido nas práticas cotidianas no ambiente escolar e cobrir as lacunas de conhecimento acerca da disposição de documentos normativos e orientações que muitas vezes são desconhecidas pelos estudantes, mas que impactam suas vidas acadêmicas.



Recursos do Aplicativo

Solicitações Diversas



O aplicativo disponibiliza, em seu protótipo, 13 módulos totalmente funcionais. Deste total de módulos, 6 módulos oferecem aos estudantes a possibilidade de efetuar solicitações diretamente à secretaria a partir do próprio aplicativo. Este número de módulos e recursos pode ser ampliado para atender as demandas e especificidades de atendimento das secretarias de cada campus ou instituto.

Nesta versão, incluímos as funções:

Pré-matrícula, função a partir da qual os estudantes ou seus responsáveis efetuam a confirmação dos dados indicados no ato da inscrição;

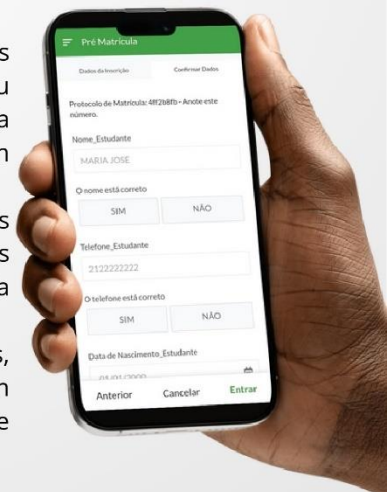
Solicitar Declarações, neste módulo o estudante pode solicitar a declaração de matrícula e recebê-la automaticamente, sem intervenção da secretaria acadêmica, em seu e-mail;

Solicitar Dispensa de Disciplina, permite aos estudantes, dos cursos que prevejam esta possibilidade, solicitarem o aproveitamento de disciplinas já cursadas em outros cursos ou instituições, observadas as exigências de cada caso;

Solicitação de Exercícios Domiciliares, esta função permite às estudantes e aos estudantes que, por condição de gestação ou incapacidade temporária, na forma das legislações que tratam de cada caso e seus regulamentos específicos, possam efetuar a solicitação sem precisarem se dirigir até a secretaria acadêmica;

Solicitar Trancamento de Matrícula, possibilita aos estudantes regularmente matriculados, observadas as condições e finalidades previstas em legislações e regulamentos, requerer o trancamento da matrícula sem a necessidade de comparecimento ao campus;

Renovar Matrícula, possibilita aos responsáveis e aos estudantes, quando maiores de idade, requererem a renovação de matrícula sem comprometerem o fluxo de atendimento das secretarias acadêmicas e sem a necessidade de deslocamento até o campus.



Recursos do Aplicativo

Solicitações Diversas



O aplicativo disponibiliza, em seu protótipo, 13 módulos totalmente funcionais. Deste total de módulos, 6 módulos oferecem aos estudantes a possibilidade de efetuar solicitações diretamente à secretaria a partir do próprio aplicativo. Este número de módulos e recursos pode ser ampliado para atender as demandas e especificidades de atendimento das secretarias de cada campus ou instituto.

Nesta versão, incluímos as funções:

Pré-matrícula, função a partir da qual os estudantes ou seus responsáveis efetuam a confirmação dos dados indicados no ato da inscrição;

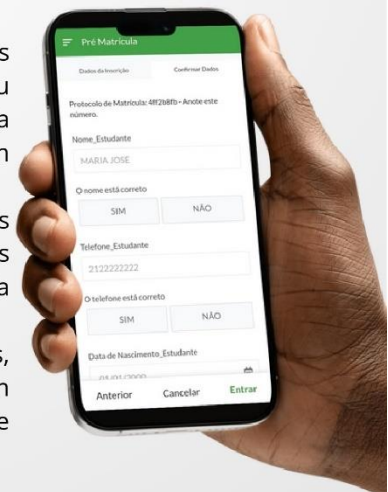
Solicitar Declarações, neste módulo o estudante pode solicitar a declaração de matrícula e recebê-la automaticamente, sem intervenção da secretaria acadêmica, em seu e-mail;

Solicitar Dispensa de Disciplina, permite aos estudantes, dos cursos que prevejam esta possibilidade, solicitarem o aproveitamento de disciplinas já cursadas em outros cursos ou instituições, observadas as exigências de cada caso;

Solicitação de Exercícios Domiciliares, esta função permite às estudantes e aos estudantes que, por condição de gestação ou incapacidade temporária, na forma das legislações que tratam de cada caso e seus regulamentos específicos, possam efetuar a solicitação sem precisarem se dirigir até a secretaria acadêmica;

Solicitar Trancamento de Matrícula, possibilita aos estudantes regularmente matriculados, observadas as condições e finalidades previstas em legislações e regulamentos, requerer o trancamento da matrícula sem a necessidade de comparecimento ao campus;

Renovar Matrícula, possibilita aos responsáveis e aos estudantes, quando maiores de idade, requererem a renovação de matrícula sem comprometerem o fluxo de atendimento das secretarias acadêmicas e sem a necessidade de deslocamento até o campus.



Recursos do Aplicativo

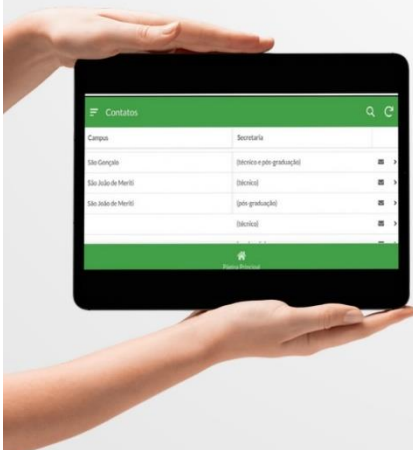
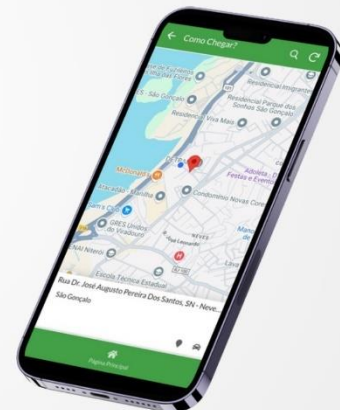
Contatos e Localização



O aplicativo conta com 3 funções que fornecem acesso ao endereço dos campi, seus respectivos números de telefones e e-mails.

A função **Nossos Campi**, além de permitir a consulta ao endereço e telefone, permite, ainda, a visualização de informações que sejam disponibilizadas pelo campi, como vídeos de apresentação, história do campus e outras informações.

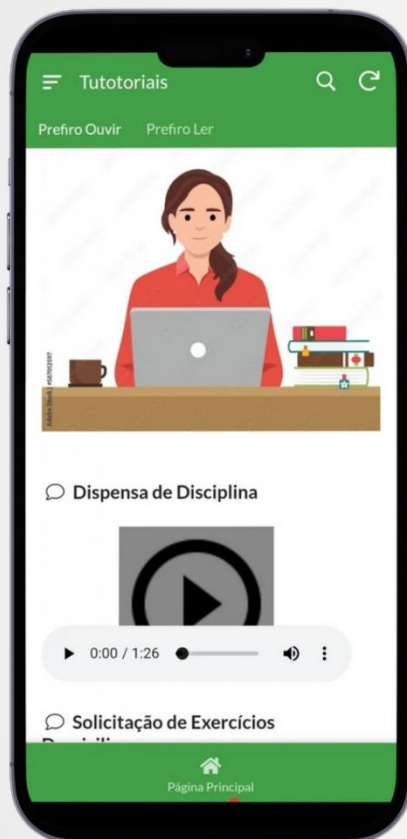
A função **Como Chegar** permite ao usuário a integração do aplicativo com a localização do campus que deseja comparecer, para que, a partir do aplicativo de GPS que o usuário possua instalado em seu celular, ser direcionado ao endereço do campus.



O módulo **Contatos** lista os principais contatos da instituição, apresentando os números de telefones e endereços de e-mails. A personalização destas informações é super fácil. Com a integração do aplicativo às planilhas pacote de aplicativos Google Docs, a personalização das informações pode ser feita diretamente nas planilhas de contatos e endereços de e-mail.

Recursos do Aplicativo

Módulos Educativos



O módulo Tutoriais foi desenvolvido com a proposta de se apresentar como um artefato educacional integrado ao **SecretarIF**, possibilitando aos estudantes a articulação entre os conhecimentos práticos, adquiridos de forma tácita ao buscarem soluções administrativas para as suas demandas escolares, ao conhecimento teórico e elaborado em forma de mensagem educativa. O Módulo foi incorporado ao protóti-

po abordando de forma elaborada as principais lacunas conceituais que se revelaram ao longo do processo de investigação que resultou na elaboração deste Produto Técnico-Tecnológico. De forma Complementar, o Módulo Regulamentos nasce dos apontamen-

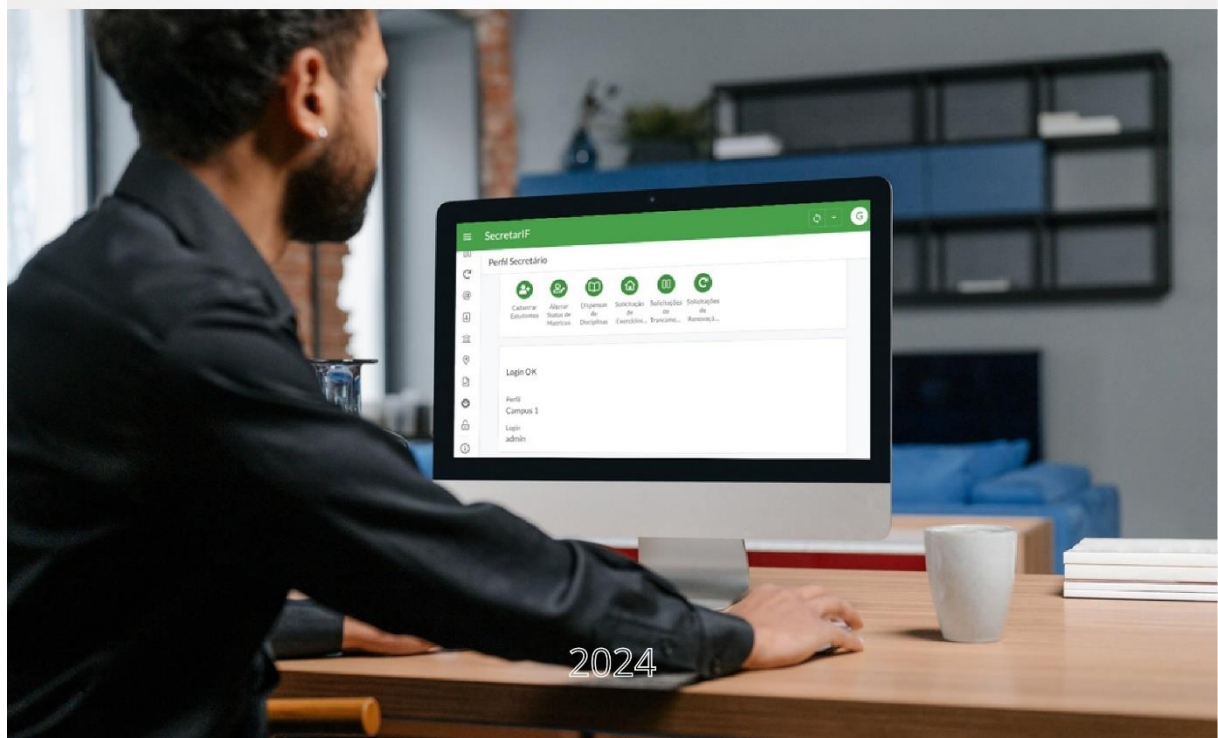
tos feitos pelos participantes da pesquisa, que indicaram não terem contato ou conhecimento prévio destes documentos.



Recursos do Aplicativo

Perfil do Secretário

O módulo Perfil do Secretário, foi desenvolvido para possibilitar que, diretamente a partir da versão *web* ou a partir do próprio aplicativo, o secretário, ou secretária, possa atender as demandas que forem solicitadas a partir do próprio aplicativo, pelos estudantes. Este módulo, embora esteja presente na versão disponível para testes de nosso protótipo, foi imaginada para ocupar uma seção ocultada do aplicativo, a qual somente os secretários possam acesso para efetuar o *login*.



Como Acessar

O protótipo do aplicativo **SecretarIF** pode ser acessado a partir de computadores ou celulares, utilizando o link abaixo, ou digitalizando o QrCode

<https://sites.google.com/ifrj.edu.br/secretarif/>



Para efetuar o download do arquivo SecretarIF.apk utilize a opção Download SecretarIF, disponível no link acima.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

BRASIL, CAPES. **Documento de área–ensino**. Brasília, DF, 2019.

CIAVATTA, Maria. O ENSINO INTEGRADO, A POLITECNIA E A EDUCAÇÃO OMNILATERAL. POR QUE LUTAMOS? / The integrated education, the polytechnic and the omnilateral education. Why do we fight?. **Trabalho & Educação**, Belo Horizonte, v. 23, n. 1, p. 187–205, 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/trabedu/article/view/9303>. Acesso em: 27 fev. 2024.

IFRJ. **Regimento Geral**. Rio de Janeiro, 2011. Disponível em: REGIMENTO GERAL DO IFRJ.pdf (google.com). Acesso em: 18 dez. 2023.

IFRJ. **Regulamento da Educação Profissional Técnica da Nível Médio**, 2018. Disponível em: https://portal.ifrj.edu.br/sites/default/files/IFRJ/PROET/regulamento_da_educacao_profissional_tecnica_de_nivel_medio.pdf Acesso em: 18 dez. 2023

IFRJ. **PASSE livre estudantil em pauta na Alerj | IFRJ**. 20 jun. 2018. Disponível em: <https://ifrj.edu.br/passe-livre-estudantil-pauta-alerj>. Acesso em: 20 ago. 2024.

IFRJ. **Regulamento de Convivência**, 2023. Disponível em: https://portal.ifrj.edu.br/sites/default/files/IFRJ/Acadêmico/anexo_a_resolucao_113-2023_-_aprova_o_regulamento_de_convivencia_dos_estudantes_do_ifrj.pdf Acesso em: 18 dez. 2023
JOHNSON, Allan G. **Dicionário de Sociologia: Guia prático da linguagem sociológica**. [S. l.]: Zahar, 1997. ISBN 9788571103931.

LIBÂNEO, José Carlos. Práticas de organização e gestão da escola: objetivos e formas de funcionamento a serviço da aprendizagem de professores e alunos. **Secretaria Municipal de Educação de Cascavel – PR**, 2015. Disponível em: http://www.cascavel.pr.gov.br/arquivos/11022015_jose_carlos_libaneo_i.pdf. Acesso em 03 dez. 2023.

KAPLÚN, Gabriel. **Material educativo: a experiência de aprendizado**. Comunicação & Educação, n. 27, p. 46-60, 2003.

MENEGHETTI, Gustavo. Profissões e identidades profissionais. 2009. **Florianópolis, SC**, [s. l.], 2009. Disponível em: <http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/92206>. Acesso em: 6 mar. 2024.

MINAYO, Cecília de Souza (Org.). **Pesquisa Social: teoria, método e criatividade**. 21ª Ed. Petrópolis: Vozes, 2002.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 8. ed. São Paulo: HUCITEC, 2004.

MOTTA, Fernando C. Prestes. **O que é burocracia**. 2ª ed. SP, Brasiliense, 1981.

MOREIRA, Daniel Augusto. **O método fenomenológico na pesquisa**. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002.

PACHECO, Eliezer. **Fundamentos Político-Pedagógicos dos Institutos Federais: diretrizes para uma educação profissional e tecnológica transformadora**. Natal: IFRN, 2015.

PALMER, R. E. **Hermenêutica**. Lisboa: Edições 70, 1969

SANTOS, Jorgete Dias dos; SANTOS, Caroline Delfinos dos. Aspectos pedagógicos presentes na atuação do secretário escolar. **Revista Contemporânea de Educação**, v. 15, n. 32, p. 156-169, 11 maio 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.20500/rce.v15i32.24906>. Acesso em: 27 fev. 2024.

SAVIANI, Dermeval. **Escola e democracia**. São Paulo: Editora Autores Associados, Cortez Editora, 1993. 96 p.

SAVIANI, Dermeval. **Escola e democracia**. São Paulo: Editora Autores Associados, Cortez Editora, 1993. 96 p.

SZADKOSKI, Marta Helena; PAIXÃO, Marcia Valéria. As secretarias acadêmicas como espaços educativos na educação profissional e tecnológica. **Revista de Gestão e Secretariado (Management and Administrative Professional Review)**, v. 14, n. 7, p. 11809-11827, 21 jul. 2023.

TRAGTENBERG, Mauricio. A ESCOLA COMO ORGANIZAÇÃO COMPLEXA. **Educação & Sociedade**, v. 39, n. 142, p. 183-202, jan. 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/es0101-73302018191196>. Acesso em: 27 fev. 2024.