



Maria Helena Ramos Barroca

Ricardo Fagundes Freitas da Cunha

**APRENDIZADO INTERATIVO COM A
METODOLOGIA ATIVA
PEER INSTRUCTION**



Rio de Janeiro, 2025

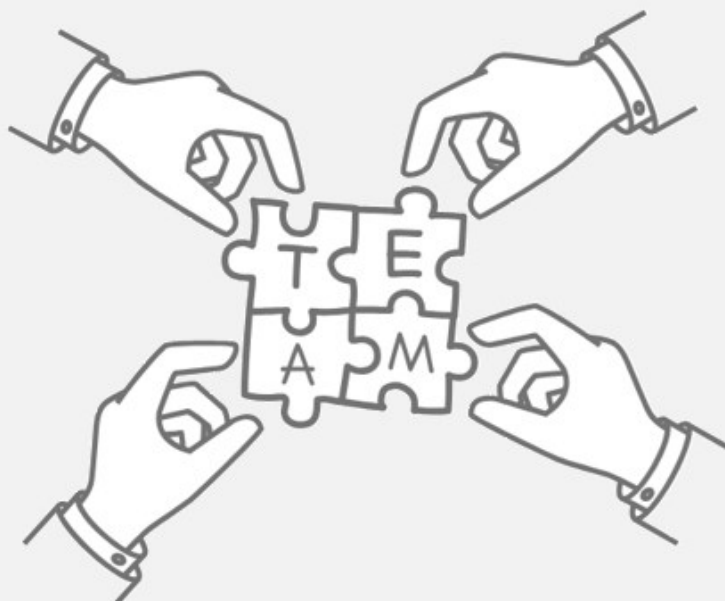
**APRENDIZADO INTERATIVO COM A
METODOLOGIA ATIVA
PEER INSTRUCTION**



Maria Helena Ramos Barroca
Ricardo Fagundes Freitas da Cunha

APRENDIZADO INTERATIVO COM A METODOLOGIA ATIVA PEER INSTRUCTION

1ª Edição



Rio de Janeiro, 2025

COLÉGIO PEDRO II
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO,
PESQUISA, EXTENSÃO E CULTURA
BIBLIOTECA PROFESSORA SILVIA BECHER
CATALOGAÇÃO NA FONTE

FICHA CATALOGRÁFICA

B277 Barroca, Maria Helena Ramos
Aprendizado interativo com a metodologia ativa Peer Instruction /
Maria Helena Ramos Barroca, Ricardo Fagundes Freitas da Cunha. – 1. ed.
– Rio de Janeiro: Imperial Editora, 2025.

48 p.

ISBN: 978-65-5930-268-0.

1. Língua inglesa (Ensino médio) - Estudo e ensino. 2. Autoeficácia. 3.
Metodologia ativa. 4. Ensino entre pares (Peer instruction). 5. PROEJA. 6.
Ensino médio integrado. I. Cunha, Ricardo Fagundes Freitas da. II. Colégio
Pedro II. III. Título.

CDD 428

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Simone Alves – CRB7 5692.

DESCRIÇÃO TÉCNICA DO PRODUTO

Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT).

Colégio Pedro II, Rio de Janeiro.

Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica.

Produto Educacional desenvolvido como parte integrante da Dissertação de Mestrado intitulada “CAMINHOS PARA A CONSTRUÇÃO DA AUTOEFICÁCIA NAS AULAS DE INGLÊS DO PROEJA”, desenvolvida por Maria Helena Ramos Barroca e Ricardo Fagundes F. da Cunha.

Título do Produto Educacional: APRENDIZADO INTERATIVO COM A METODOLOGIA ATIVA PEER INSTRUCTION.

Autores do Produto Educacional: Maria Helena Ramos Barroca e Ricardo Fagundes F. da Cunha.

Categoria do Produto Educacional: *website*.

Área de concentração: Educação Profissional e Tecnológica.

Linha de pesquisa: Práticas Educativas em Educação Profissional e Tecnológica (EPT).

Ilustração e design: Maria Helena Ramos Barroca.

Fonte das ilustrações: <https://www.canva.com>

Disponibilidade: Pública.

Idioma: Português.

Cidade: Rio de Janeiro.

País: Brasil.

Ano: 2025.



RESUMO

O cenário predominante da educação brasileira se caracteriza pelas metodologias tradicionais de ensino que tem como característica principal a centralidade do professor no processo educativo. Alternativamente, é possível designar aos estudantes um papel mais ativo nas aulas com o uso de metodologias ativas, estimulando não somente a aprendizagem cognitiva, mas também outras habilidades educacionais como o pensamento crítico, a cooperação entre os pares, a pesquisa e a criatividade. Uma dessas metodologias é o *Peer Instruction*, ou Instrução por Pares, que promove o engajamento dos estudantes e aprendizagem colaborativa, transformando os alunos em participantes ativos no processo de aprendizagem. Nesse sentido, este produto educacional foi desenvolvido em formato de um *website*, que tem como objetivo auxiliar professores que desejem trabalhar com a metodologia ativa *Peer Instruction* (PI) no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica. O *site* disponibiliza questões em língua inglesa que contemplam gramática, vocabulário técnico e gêneros textuais inerentes ao campo de atuação profissional da área Técnica Administrativa e que podem ser utilizadas durante a aplicação do PI. Espera-se que esse recurso pedagógico auxilie os professores que desejem trabalhar com a metodologia ativa PI nas aulas de língua inglesa e que contribua para o desenvolvimento da capacidade de expressão e comunicação dos estudantes no idioma inglês, no campo da sua atuação profissional.

Palavras-chave: autoeficácia; língua inglesa; metodologias ativas; *peer instruction*; PROEJA.

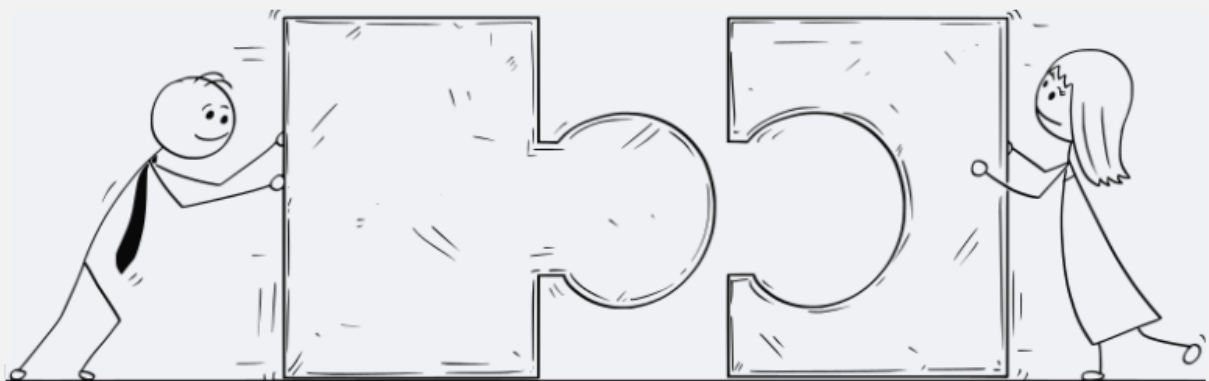
LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Fluxograma de mediação da metodologia ativa <i>Peer Instruction</i>	13
Figura 2	Exemplo de cartões interativos do <i>Plickers</i>	14
Figura 3	Aba de abertura – Início.....	17
Figura 4	Autora 1.....	18
Figura 5	Autor 2.....	18
Figura 6	Como funciona o <i>Peer Instruction</i>	19
Figura 7	Como coletar as respostas.....	20
Figura 8	Aplicativo escolhido para coletar as respostas.....	21
Figura 9	Questões de língua inglesa.....	23
Figura 10	Avaliação e sugestões.....	44



SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	8
2	REFERENCIAL TEÓRICO.....	11
3	A ESTRUTURA DO WEBSITE.....	16
3.1	Início.....	17
3.2	Os autores.....	18
3.3	Entenda o <i>Peer Instruction</i>	19
3.4	Como coletar as respostas.....	20
3.5	Questões.....	22
3.6	Avaliação e sugestões.....	44
	REFERÊNCIAS.....	48



1 APRESENTAÇÃO

O website **Ensino Ativo**, disponível no domínio www.ensinoativo.net é o Produto Educacional fruto da pesquisa de Mestrado intitulada “Caminhos para a Construção da Autoeficácia nas Aulas de Inglês do PROEJA”, desenvolvida no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica. Nossa plataforma foi criada com o objetivo de ser um recurso didático pedagógico de apoio aos professores de inglês e de outras disciplinas que desejem alojar suas questões no site e aplicar a metodologia ativa *Peer Instruction* nas aulas da EPT.



O site disponibiliza informações detalhadas sobre como funciona a metodologia ativa *Peer Instruction*, criada na década de 90 pelo professor de física da universidade de Harvard (EUA) Eric Mazur, além de alojar uma coleção de questões em língua inglesa que abordam gramática, vocabulário e gêneros textuais utilizados na área de atuação profissional do Técnico em Administração.

Desde a sua criação, o método vem sendo estudado e utilizado em diversas áreas, mostrando que a dinâmica em sala de aula pode ser modificada no intuito de alcançar melhores desempenhos dos alunos, tanto no que tange o desenvolvimento das habilidades cognitivas e sociais como na aprendizagem conceitual de conteúdos científicos (CROUCH; MAZUR, 2001; CROUCH *et al.*, 2007).

O *site* Ensino Ativo também está disponível para professores que tenham interesse em incorporá-lo com questões de outras disciplinas no âmbito da EPT, não se restringindo à disciplina de língua inglesa.

Para a elaboração das questões do *site*, visitamos a estrutura curricular do curso Técnico em Administração, na modalidade PROEJA (Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos), oferecido pelo Colégio Pedro II, no Rio de Janeiro. As questões foram elaboradas com o intuito de proporcionar um diálogo com a diversidade cultural existente entre o idioma nativo dos alunos e a língua inglesa, além de relacionar os componentes curriculares com o cotidiano laboral inerente ao mundo do trabalho.

O *site* oferece questões elaboradas na expectativa de provocar uma leitura crítica e promover a reflexão a respeito dos aspectos socioculturais que envolvem o estudo da língua inglesa. São abordadas expressões específicas da língua inglesa, utilizadas de acordo com o seu contexto sociocultural, no intuito de oportunizar reflexões a respeito dos registros adequados às situações nas quais se processa a comunicação. Além de abarcar os níveis de compreensão lexicais, as questões contemplam a sintaxe e a semântica da língua a partir de gêneros textuais que dialogam com as atividades laborais cotidianas do futuro profissional do curso Técnico de Administração, como memorandos, *emails*, currículos e outros adequados às necessidades e interesses no aprendizado da língua inglesa, identificados no perfil das turmas na fase inicial do estudo.



O *website* foi criado de forma gratuita na plataforma SITE123, que oferece uma interface descomplicada e um editor intuitivo, permitindo que usuários criem o seu próprio site sem que tenham necessariamente conhecimentos aprofundados em desenvolvimento web.

O *site* apresenta as seguintes abas: Início; Autores; Entenda o *Peer Instruction*; Como coletar as respostas; Questões; Avaliação e Sugestões. A estrutura e o *design* foram pensados para oferecer aos visitantes uma navegação intuitiva e agradável.

Esperamos que o Produto Educacional facilite o planejamento dos professores na aplicação da metodologia ativa *Peer Instruction*, uma vez que estes terão à sua disposição questões previamente construídas para este fim.



2 REFERENCIAL TEÓRICO

Desde a sua criação, na década de 90, pelo professor de física da universidade de Harvard (EUA) Eric Mazur, o método de ensino ativo *Peer Instruction* vem sendo estudado e utilizado em diversas áreas, mostrando que a dinâmica em sala de aula pode ser modificada no intuito de desenvolver aprendizagem conceitual, procedimental e atitudinal dos estudantes (Zabala, 1998). O método possibilita melhores desempenhos dos alunos, tanto no que tange o desenvolvimento das habilidades cognitivas e sociais como na aprendizagem conceitual de conteúdos científicos (CROUCH; MAZUR, 2001; CROUCH *et al.*, 2007).

Para o seu idealizador, a utilização do método *Peer Instruction* oferece inúmeras vantagens. Mazur (2015) afirma que as discussões promovidas entre os alunos, durante a aplicação do método, quebram a monotonia das aulas expositivas e promovem o exercício do pensamento crítico-reflexivo dos alunos, deixando de lado a postura passiva que assumem nas aulas tradicionais.

Diversos estudos científicos demonstram que o método ativo de ensino PI pode ser uma estratégia positiva para o desenvolvimento da autonomia dos alunos no processo de ensino aprendizagem, em diferentes áreas de conhecimento, corroborando para o entendimento de que o aluno é um agente ativo na construção do seu saber.

Crouch *et al.* (2007) relatam que o *Peer Instruction* é uma forma de aprendizagem ativa que tem se destacado em cursos superiores dos Estados Unidos, Canadá e Austrália. Em sua pesquisa, os autores relatam detalhes de como o método ativo pode ser aplicado e destacam os ganhos alcançados

na aprendizagem dos alunos com a aplicação dessa metodologia ativa na Universidade de Harvard, EUA.

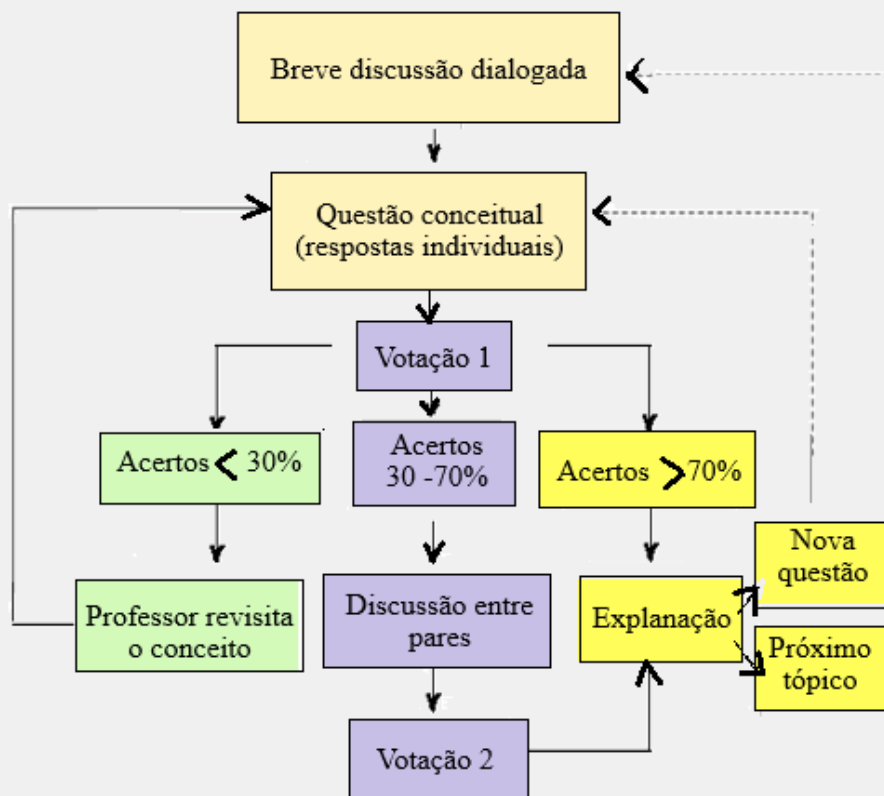
Segundo Ribeiro *et al.* (2016), o PI possibilita o trabalho colaborativo e participativo dos estudantes, auxiliando no processo de formação crítico-reflexiva. O mesmo estudo, elaborado na área de Saúde, conclui que a utilização do *Peer Instruction* possibilita um aumento no desempenho acadêmico dos estudantes. Muller (2013) e Palharini (2018) utilizaram o *Peer Instruction* tendo como base conceitos da física e destacaram o papel ativo dos alunos durante a aplicação do método. Para Muller, o método de ensino ativo *Peer Instruction* se utiliza de testes conceituais e votações para oportunizar discussões entre os estudantes, promovendo a interação entre os alunos e um ambiente no qual os alunos são estimulados a refletir sobre o assunto da aula. Palharini (2018, p.58) afirma que o enfoque do *Peer Instruction* está em fazer com que os estudantes “empreguem a maior parte do tempo das aulas pensando ativamente sobre os conceitos, ao invés de ouvirem passivamente o professor expor aquilo que já está nos livros”.

Partindo de um processo totalmente empírico, Mazur desenvolveu e implementou o PI em suas aulas de física introdutória na universidade de Harvard (EUA), após perceber que os seus alunos não entendiam de fato os princípios e conceitos básicos da disciplina, através das aulas monológicas e expositivas, baseadas em longas explicações. Em entrevista no *Youtube*¹ e em seu livro intitulado *A Revolução da Aprendizagem Ativa*, Mazur (2015) explica como nasceu o método e relata que levou um tempo considerável até compreender que os seus alunos poderiam melhorar a aprendizagem interagindo uns com os outros.

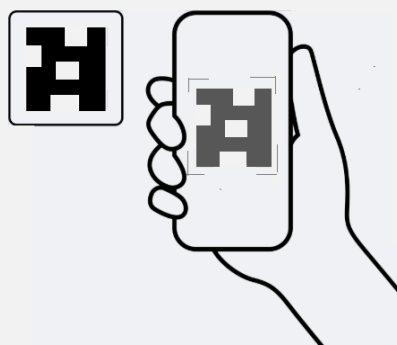
¹ Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=Z9orbxoRofI>. Acesso em: 11/04/2025.

O PI funciona da seguinte forma: o professor aborda (pode ser uma explicação ou demonstração de um determinado experimento, por exemplo) brevemente o assunto a ser discutido. Em seguida, propõe uma questão conceitual de múltipla escolha para que os alunos respondam individualmente, sem interagir uns com os outros. O docente registra as respostas dos alunos. Se o percentual de acertos ficar entre 30% e 70%, os estudantes debatem, em grupos, a questão proposta (essa é a etapa principal da metodologia). Após a discussão entre pares, os alunos respondem novamente à questão conceitual. O mapeamento das respostas irá definir se o docente oferece uma breve explicação da questão correta e segue para o próximo tópico ou se retoma a explicação com uma abordagem diferente. A figura 1 mostra cada uma dessas etapas.

Figura 1 - Fluxograma de mediação da metodologia ativa *Peer Instruction*

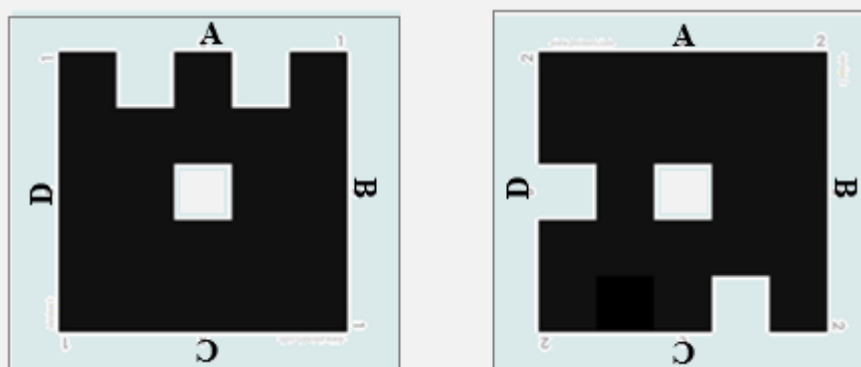


Fonte: Adaptação feita pela autora de Araújo e Mazur (2013, p.370).



No *website* www.ensinoativo.net, produto educacional da investigação, sugerimos o uso do aplicativo *Plickers*² para coletar as respostas dos alunos durante a aplicação da metodologia *Peer Instruction*. O aplicativo permite que o professor organize suas salas e desenvolva a sua biblioteca de questões, além de criar uma base de dados com resultados dos testes. O *site* do *Plickers* oferece até 40 cartões interativos na versão gratuita, a serem impressos e distribuídos aos alunos pelo número da chamada. Cada cartão contém uma figura com formato diferenciado, similar a um código QR. Cada lado da figura contém uma letra de A a D. Ao escolher a sua resposta, o aluno deve levantar e posicionar o cartão com a letra correspondente à sua resposta voltada para cima (Figura 2) para que o professor possa escaneá-la com o seu celular.

Figura 2 - Exemplo de cartões interativos do *Plickers*.



Fonte: <https://help.plickers.com/hc/en-us/articles/360008948034-Get-Plickers-Cards>. Acesso em: 12/06/2025.

² Disponível em: <https://www.plickers.com/>. Acesso em 12/06/2025.

Durante a aplicação do PI é possível coletar as respostas dos alunos de diversas formas, como usar *flashcards* para que o aluno levante o cartão sinalizando a letra referente à sua opção de resposta. Outra alternativa simples é o aluno levantar a mão, após responder à questão.



No entanto, a utilização do *Plickers* se mostra uma alternativa de ferramenta digital facilitadora da dinâmica que envolve a aplicação do método *Peer Instruction*, aumentando a agilidade na coleta das respostas e organização dos dados, além de não implicar custos em seu uso.

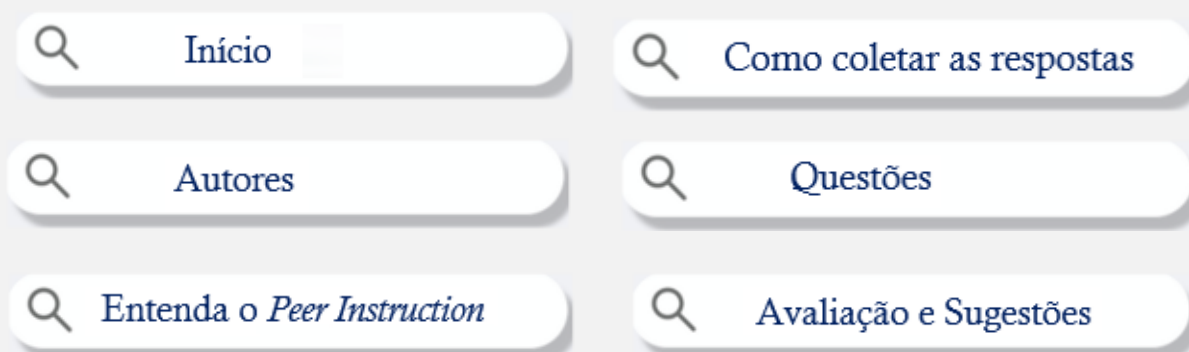
Silva *et al.* (2018) mostram que o site e aplicativo *Plickers*³ representa “uma alternativa viável e vantajosa para a implementação de IpP⁴ com o uso de meios eletrônicos de votação, influenciando de forma positiva a participação dos alunos e auxiliando o professor a contornar as possíveis dificuldades encontradas nas maiorias da escola” (SILVA *et al.*, 2018, p. 514).

³ Disponível em: <https://www.plickers.com/>. Acesso em 25/05/25.

⁴ Instrução por pares.

3 A ESTRUTURA DO *WEBSITE*

O site www.ensinoativo.net apresenta as seguintes abas:



O *design* e a estrutura do *site* procuram proporcionar uma experiência estética agradável e funcional para os visitantes. A seguir, confira os exemplos da sua parte visual.





A aba de abertura intitulada “Início” fornece informações sobre o produto educacional e o seu vínculo com a pesquisa.

Figura 3 - Aba de abertura – Início



Fonte: <https://www.ensinoativo.net/>

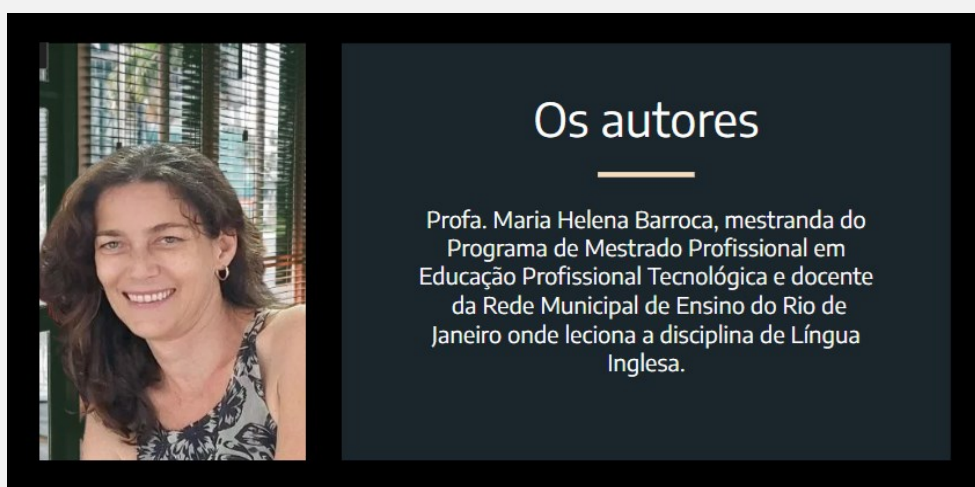
O texto de apresentação esclarece para o leitor o objetivo da criação da plataforma que pretende ser um recurso didático pedagógico de apoio aos professores que desejem aplicar a metodologia ativa *Peer Instruction* em suas aulas no âmbito da Educação Profissional Tecnológica.



3.2 Autores

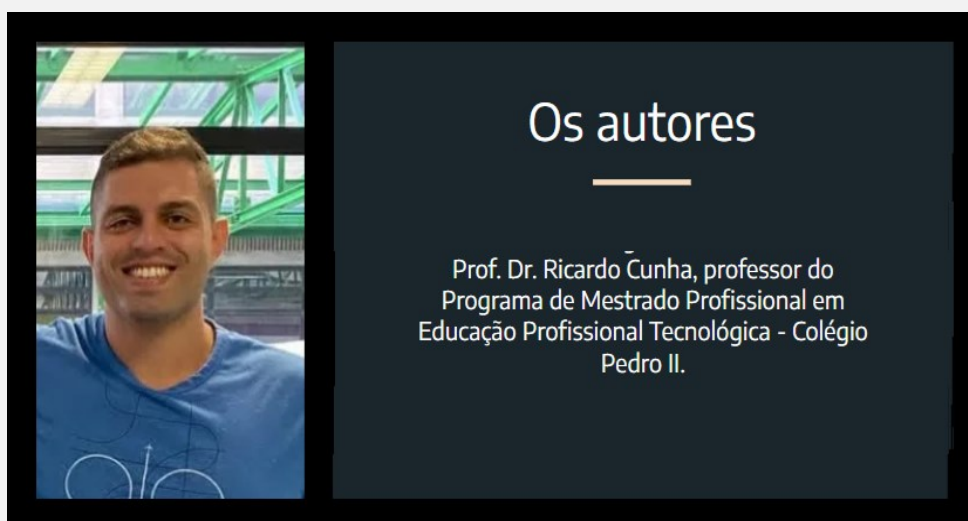
Nessa aba apresentamos os autores do *website*, com o seu perfil e campo de atuação profissional:

Figura 4 - Autora 1



Fonte: <https://www.ensinoativo.net/autores>

Figura 5 - Autor 2



Fonte: <https://www.ensinoativo.net/autores>



3.3 Entenda o *Peer Instruction*

Essa página foi elaborada a fim de esclarecer para o leitor como a metodologia PI funciona, seguindo o que preconiza o método criado por Eric Mazur, como mostra a figura 6 a seguir:

Figura 6 - Como funciona o *Peer Instruction*

Ensino Ativo

Como funciona o Peer Instruction

O método permite a aprendizagem colaborativa e pode ser aplicado em diversas áreas de ensino.

Após breve revisão sobre um conteúdo previamente abordado, o professor propõe uma questão de múltipla escolha para ser respondida de forma individual.

Após o professor coletar e anotar o percentual das respostas, os alunos discutem a questão em pares ou em pequenos grupos, usando o seu poder de argumentação para convencer os colegas da sua resposta.

Em seguida, após a discussão entre os pares, o professor propõe que os alunos respondam novamente a mesma questão individualmente, sendo permitido que os alunos mantenham ou alterem as suas respostas diante da mesma questão. O professor coleta e anota o novo percentual das respostas.

Fonte: <https://www.ensinoativo.net/entenda-o-peer-instruction>



3.4 Como coletar as respostas

Figura 7 - Como coletar as respostas



Fonte: <https://www.ensinoativo.net/como-coletar-as-respostas>

Essa aba foi pensada para oferecer aos leitores uma alternativa simples e ágil para coletar as respostas dos alunos. Nessa aba explicamos como funciona a ferramenta de avaliação *Plickers*. Dentre as suas facilidades, o professor escaneia os cartões com as respostas dos alunos com o aplicativo instalado em seu celular e conhece em tempo real o desempenho da turma. O aplicativo salva as respostas individuais dos alunos, gerando gráficos de desempenho, permitindo ao professor conhecer o nível da turma quanto ao entendimento do assunto abordado em aula.



A figura 8 mostra o exemplo visual da aba do *site*, destinada a oferecer uma alternativa para se coletar as respostas dos alunos de forma rápida, promovendo a participação ativa dos estudantes.

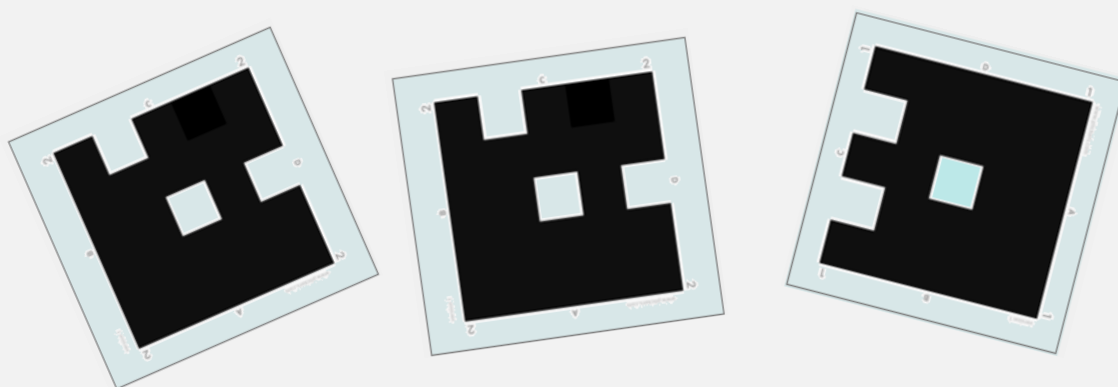
Figura 8 - Aplicativo escolhido para coletar as respostas

Ensino Ativo Início Autores Mais

Para agilizar a coleta das respostas dos alunos, optamos pelo site e aplicativo **Plickers**, uma ferramenta que permite fazer o registro das respostas dos alunos de forma gratuita, rápida e precisa.

- Pode ser acessado apenas pelo professor que organiza salas e bibliotecas de questões, além de criar uma base de dados com os resultados dos testes.
- O site oferece até 40 cartões interativos na versão gratuita, que devem ser impressos e distribuídos aos alunos.
- Cada cartão contém uma figura similar a um código QR no qual cada lado oferece uma letra de A a D como opção de resposta.
- Cada aluno levanta o seu cartão com a letra referente a sua escolha de resposta voltada para cima.
- Com o aplicativo baixado em seu celular, o professor capta as respostas dos alunos com a câmera do seu dispositivo, aumentando a agilidade na coleta das respostas.

Fonte: <https://www.ensinoativo.net/como-coletar-as-respostas>





3.5 Questões

Nessa aba do *website* foram inseridas 32 questões de língua inglesa que abordam gramática, vocabulário e gêneros textuais elaboradas pela pesquisadora. Todas as questões são inerentes à língua inglesa e sua utilização na área de atuação profissional do curso técnico em Administração na EPT. As questões foram desenvolvidas a partir da análise do instrumento de coleta de dados que foi aplicado em duas turmas do curso Técnico Administrativo, na modalidade PROEJA, oferecido pelo Colégio Pedro II, campus Tijuca, no Rio de Janeiro. O instrumento permitiu identificar as necessidades e interesses dos estudantes no processo de ensino aprendizagem da língua inglesa, resultando na elaboração das questões voltadas para o campo de atuação profissional da área técnica administrativa. Para a elaboração das questões também visitamos o Projeto Político Pedagógico do Curso, especificamente os módulos que contemplam o ensino da língua inglesa e selecionamos temas relacionados ao cotidiano do mundo do trabalho do profissional que atua na área técnica administrativa. As questões alojadas no *site* pretendem complementar o planejamento pedagógico dos professores que se interessem em aplicar a metodologia ativa *Peer Instruction* na disciplina de língua inglesa, bem como em outras disciplinas no âmbito da EPT.

A aba de apresentação das questões mostra as três subdivisões em que foram distribuídas as questões de língua inglesa: vocabulário no meio técnico administrativo; gramática no contexto de escritório e gêneros textuais utilizados no dia a dia de uma empresa.

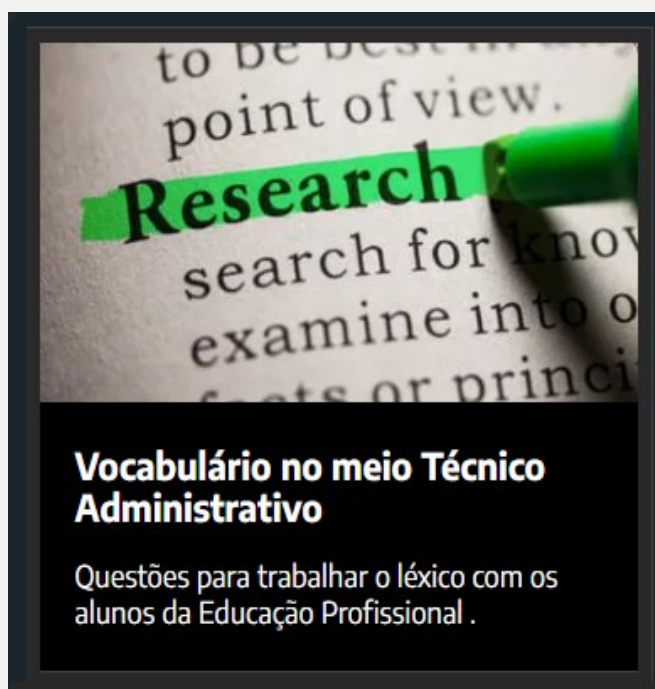
Figura 9 - Questões de língua inglesa



Fonte: <https://www.ensinoativo.net/questoes-1>

Ao clicar na figura, o leitor será direcionado às questões referentes ao tema escolhido. As questões foram elaboradas para atender às necessidades e interesses da amostra do estudo identificadas no início da pesquisa.

Ao clicar na subseção ‘Vocabulário no meio Técnico Administrativo’, o visitante terá acesso a questões conceituais inerentes ao léxico utilizado no dia a dia laboral dos escritórios.



Questão 1- Atender a chamadas telefônicas

1) Atender a chamadas telefônicas é uma tarefa comum em um escritório.
Que frase melhor descreve essa ação em inglês?



A) make phone calls
B) schedule phone calls
C) write phone calls
D) answer phone calls

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 2- Comandos para ligar uma impressora

2) Como instalar uma impressora?



- **LIGUE** O EQUIPAMENTO À TOMADA
- **SIGA** O PROGRAMA DE INSTALAÇÃO
- **TESTE** A IMPRESSORA

Quais verbos você utilizaria em inglês, nessa mesma ordem, para dar esses comandos?

- A) **TURN ON** / **TEST** / **FOLLOW** C) **FOLLOW** / **TEST** / **TURN ON**
B) **FOLLOW** / **TURN ON** / **TEST** D) **TURN ON** / **FOLLOW** / **TEST**

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 3- Assistente administrativo

3) What's my job?

I write e-mails, organize files, answer phone calls,
receive visitors and perform office support activities.



- A) a computer programmer
B) an administrative assistant
C) an administrative director
D) an accountant

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 4- To do a job interview (Fazer uma entrevista de emprego)

4) Alice está participando de uma entrevista de emprego.

Como você diria isso em inglês?



- A) She is doing a telephone interview
- B) She is doing a video conference interview
- C) She is doing a job interview
- D) She is doing a group interview

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 5- Skills (Habilidades)

5) Observe a imagem. No texto, a palavra "skills" se refere a:



- A) negócios
- B) habilidades
- C) atividades
- D) compromissos

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 6- *Having a meeting* (participando de uma reunião)

6) They are having



A) a bath

C) a business dinner

B) lunch

D) a meeting

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 7- *Objetos de escritório I*

7) Look at the office supplies. What do you see?



A) there is a stapler, two pairs of scissors and a calculator

B) There is a pair of scissors, a paper clip and a calculator

C) There is a stapler, paper clips and a pair of scissors

D) There are two pens, a pair of scissors and two calculators

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 8- Objetos de escritório II

8) Usamos "there aren't" para falar que algumas coisas não existem no plural. Observe a figura. Escolha a alternativa que melhor corresponde à imagem:



- A) There aren't any lamps in the office
- B) There aren't any chairs in the office
- C) There aren't any plants in the office
- D) There aren't any pictures on the wall

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 9- Feedback (avaliação de resultados)

9) O termo técnico em inglês presente na figura é frequentemente utilizado no dia a dia das empresas. Ele se refere :



- A) à avaliação dada sobre ações e resultados obtidos
- B) ao resumo do que será preciso para executar um projeto
- C) ao prazo para a entrega de uma tarefa
- D) ao domínio de uma técnica ou de um campo de atuação

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 10- *Know-how* (conjunto de conhecimentos)

10) Esse é um termo em língua inglesa comum no ambiente corporativo. Refere-se ao conjunto de habilidades técnicas, conhecimentos e práticas adquiridos por meio de experiência ou treinamento:



- A) deadline
- B) know-how
- C) follow-up
- D) briefing

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 11- Shipping address and Billing address (endereço para entrega e endereço para faturamento)

11) As expressões "shipping address" e "billing address" são comuns em faturas emitidas por empresas. Elas significam respectivamente:



- A) 1 é o endereço para entrega, 2 é o endereço para faturamento
- B) 1 é o endereço para faturamento, 2 é o endereço para entrega
- C) 1 e 2 são os endereços para entrega
- D) 1 e 2 são os endereços para faturamento

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 12-Briefing (resumo de um projeto)

12) O resumo apresentado na imagem contém as principais informações para a execução de um projeto ou tarefa.

Podemos chamá-lo em língua inglesa de:



A) profile

C) briefing

B) improper collection

D) payment order

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo

Questão 13- Objetos de escritório III

13) Look at the picture. In this office ...



A) There is one stapler on the desk

B) There are two chairs

C) There is a computer on the desk

D) There are computers in the room

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo


Answers (respostas)

ANSWERS/ RESPOSTAS		
1- D	7- C	13- C
2- D	8- D	
3- B	9- A	
4- C	10- B	
5- B	11- A	
6- D	12- C	

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/vocabulário-no-meio-técnico-administrativo



Ao clicar na subseção ‘Grammar’, o visitante encontrará questões que oportunizam a revisão de conteúdos relevantes para a comunicação em ambientes profissionais no meio técnico administrativo.

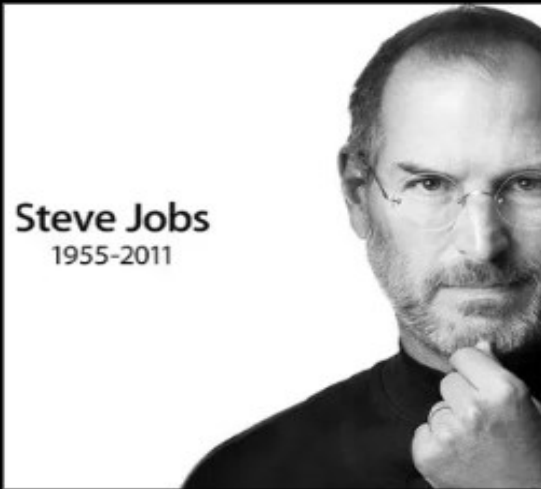



Gramática no contexto prático de escritório

Questões de Gramática para uma comunicação clara e eficaz.

Questão 1- *There is/ There are* - Sentido de existência

1) Steve Jobs said:
 "Learn continually. There _____ always one more thing to learn".
 "Aprenda constantemente. Existe sempre algo mais para se aprender".



A) is
 B) are
 C) am
 D) aren't

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 2- Advérbios de frequência

2) This is Davi. He **always** wakes up early and rides his bicycle to work everyday.

A palavra grifada é um advérbio de frequência que significa em português:



- A) às vezes
- B) nunca
- C) sempre
- D) geralmente

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 3- Verbos modais

3) Que frase melhor expressa a ideia de "conselho" ou "recomendação" para quem deseja melhores oportunidades profissionais no mundo globalizado atual?



- A) You should speak English
- B) You may speak English
- C) You can speak English
- D) You can't speak English

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 4- Utilização do tempo verbal presente simples na terceira pessoa do singular- forma afirmativa

4) Que frase expressa corretamente as funcionalidades desse equipamento?



- A) It prints, scans and copys C) It print, scan and copies
B) It prints, scans and copies D) It print, scan, and copy

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 5- Verbo modal *could* utilizado para fazer solicitações

5) Que sentido é dado ao verbo modal CAN no passado (COULD) na frase abaixo?

'Could you be quiet, please?'



- A) obrigação C) recomendação
B) solicitação/pedido D) permissão

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 6- Utilização do verbo *have* no tempo verbal presente simples na terceira pessoa do singular- forma afirmativa

6) Maria faz várias coisas pela manhã, antes de sair para o trabalho.

Que frase podemos considerar correta em relação à rotina de Maria?



- A) She has breakfast, read the paper and goes to work
- B) She haves breakfast, read the paper and go to work
- C) She haves beakfast, reads the paper and go to work
- D) She has breakfast, reads the paper and goes to work

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 7- Utilização do tempo verbal presente simples na terceira pessoa do singular- forma negativa

7) Em inglês, usamos DON'T ou DOESN'T antes do verbo principal para formar frases negativas no presente. Como podemos dizer de forma correta em inglês

'**Maria não lê o jornal pela manhã**' ?



- A) Maria doesn't reads the newspaper in the morning
- B) Maria doesn't read the newspaper in the morning
- C) Maria don't read the newspaper in the morning
- D) Maria don't reads the newspaper in the morning

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 8- Auxiliares utilizados no tempo presente simples -na forma interrogativa

8) Susan is at work. _____ she have a computer on her desk?



- A) Do C) Are
B) Is D) Does

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 9- Auxiliares utilizados nas respostas curtas no tempo presente simples

9) This is Mark's weekly planner. Does he meet with the CEO on Tuesdays?

Weekly Schedule	
MON DAY	Meeting with CEO
TUES DAY	Review the Annual Plan
WEDNES DAY	Create a Sales Plan
THURS DAY	Plan the Monthly Budget
FRI DAY	Conduct Marketing Analysis
SATUR DAY	X
SUN DAY	X

- A) No, he aren't
B) No, he don't
C) No, he doesn't
D) No, he isn't

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 10- Ações de rotina diária no tempo presente simples

10) How is Mark's daily routine?



- A) First, he has breakfast and has a bath. Then he wakes up and goes to work.
- B) First, he wakes up and has breakfast. Then, he has a bath and goes to work.
- C) First, he wakes up and has a bath. Then, he has breakfast and goes to work.
- D) First, he has a bath and wakes up. Then, he has breakfast and goes to work.

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 11- Verbo *study* utilizado na terceira pessoa do singular no tempo presente simples- forma afirmativa.

11) Mr Penguin is a serious worker.



- A) He studies and works a lot
- B) He studys and work a lot
- C) He studies and work a lot
- D) He studys and works a lot

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 12- Utilização da expressão *be born* no tempo passado simples

12) Steve Jobs _____ in 1955 and revolutionized the computer industry in the 70's.

'Steve Jobs **nasceu** em 1955 e revolucionou a indústria de computadores na década de 70'.

Que expressão pode completar o texto em inglês?



Great things in business
are never done by one
person, they're done by
a team of people.

Steve Jobs

- A) were born C) was born
B) born D) did born

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Questão 13- Utilização dos verbos *begin* e *start* no tempo passado simples

13) Toyota _____ operations in Brazil in the 50's. In 1958, the company _____ vehicle productions in São Paulo.

'A Toyota **começou** a operar no Brasil na década de 50. Em 1958 a empresa **iniciou** a produção de veículos em São Paulo'.

Que verbos completam corretamente o texto em inglês?



- A) begins - starts
B) began - started
C) began - start
D) begin - started

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório

Answers (respostas)

Answers/ Respostas		
1- A	7- B	13- B
2- C	8- D	
3- A	9- C	
4- B	10- C	
5- B	11- A	
6- D	12- C	

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gramática-no-contexto-prático-de-escritório



O técnico administrativo utiliza diferentes formas de comunicação como e-mails, relatórios, memorandos, entre outros. Esta subseção apresenta questões referentes a alguns gêneros textuais presentes no cotidiano corporativo.

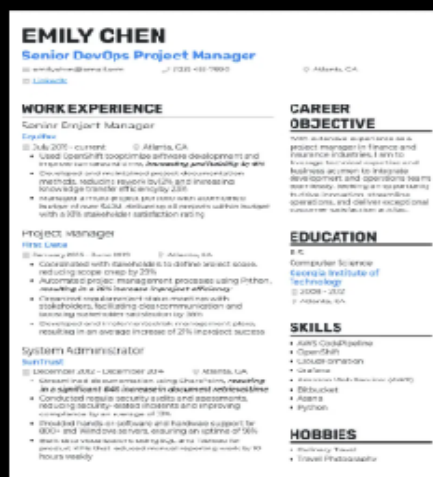


Gêneros textuais utilizados no dia a dia de uma empresa

Diferentes tipos de texto comumente utilizados no Setor Administrativo.

Questão 1- *Curriculum Vitae* (Currículo)

1) Podemos dizer que o documento em língua inglesa apresentado na imagem é:



A) um relatório financeiro

B) uma fatura


C) um currículo

D) uma carta de recomendação

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gêneros-textuais-utilizados-no-dia-a-dia-de-uma-empresa

Questão 2- Job advertisement (anúncio de emprego)

2) This is a




A) meeting minute
B) job advertisement
C) curriculum vitae
D) recommendation letter

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gêneros-textuais-utilizados-no-dia-a-dia-de-uma-empresa

Questão 3- Memo (memorando)

3) A imagem apresenta uma forma de comunicação mais formal dentro de uma empresa.
Que tipo de documento seria esse na língua inglesa?



A) a report
B) a note
C) an invoice
D) a memo

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gêneros-textuais-utilizados-no-dia-a-dia-de-uma-empresa

Questão 4- Invoice (fatura)

4) Este é um documento fiscal que foi emitido para comprovar uma transação comercial.

Como podemos chamá-lo em inglês?

QTD	DESCRIÇÃO	PREÇO POR UNIDADE	VALOR
1	Costado	80,00	80,00
2	Maquiagem	25,00	50,00
3	Refrigerante	30,00	90,00
Subtotal			220,00
IMPOSTOS			8,78
TOTAL			228,78 €

- A) balance
- B) database
- C) invoice
- D) spreadsheet

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gêneros-textuais-utilizados-no-dia-a-dia-de-uma-empresa

Questão 5- Spreadsheet (planilha)

5) Que termo em língua inglesa melhor define a imagem?

	A	B	C	D	E
1		Sales in Each Quarter			
2	Product Name	Jan'2018	April'2018	July'2018	October'2018
3	ABC Mutton	\$ 2,667.60	\$ 4,013.10	\$ 4,836.00	\$ 6,087.90
4	Crab Meat	\$ 1,768.41	\$ 1,978.00	\$ 4,412.32	\$ 1,656.00
5	Camembert Pierrot	\$ 3,182.40	\$ 4,683.50	\$ 9,579.50	\$ 3,060.00
6	Ipoh Coffee	\$ 1,398.40	\$ 4,496.50	\$ 1,196.00	\$ 3,979.00
7	Hot Pepper Sauce	\$ 1,347.36	\$ 2,750.69	\$ 1,375.62	\$ 3,899.51
8	Hot Spiced Okra	\$ 1,509.60	\$ 530.40	\$ 68.00	\$ 850.00
9	Mozzarella di Giovanni	\$ 1,390.00	\$ 4,488.20	\$ 3,027.60	\$ 2,697.00
10	Sir Rodney's Scones	\$ 1,462.00	\$ 644.00	\$ 1,733.00	\$ 1,434.00
11	Steeleye Stout	\$ 1,310.40	\$ 1,368.00	\$ 1,323.00	\$ 1,273.50
12	Veggie-spread	\$ 3,202.87	\$ 263.40	\$ 842.88	\$ 2,590.10
13	Grand Total	\$ 19,239.04			

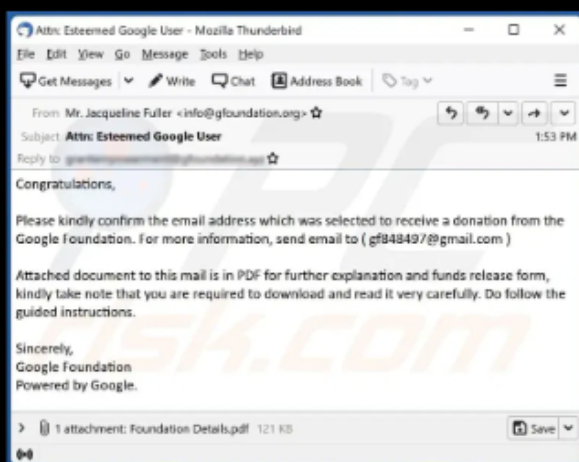
- A) a financial report
- B) an invoice
- C) a meeting minute
- D) a spreadsheet

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gêneros-textuais-utilizados-no-dia-a-dia-de-uma-empresa

Questão 6- E-mail

6) A figura mostra um meio de comunicação muito utilizado no ambiente de trabalho.

Que alternativa melhor o define em inglês?



- A) an email
- B) a report
- C) a call
- D) a meeting

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gêneros-textuais-utilizados-no-dia-a-dia-de-uma-empresa

Answers (respostas)

ANSWERS/ RESPOSTAS

1- C

2- B

3- D

4- C

5- D

6- A

Fonte: www.ensinoativo.net/questões-2/gêneros-textuais-utilizados-no-dia-a-dia-de-uma-empresa



3.6 Avaliação e sugestões

Considerando que o Produto Educacional da pesquisa é um *website* voltado para professores que atuam na Educação Profissional Tecnológica, essa aba oferece um questionário de avaliação *online* do Produto para receber *feedback* dos visitantes do *site* e tornar este recurso didático pedagógico cada vez melhor.

Figura 10 - Avaliação e sugestões



Fonte: <https://www.ensinoativo.net/avaliação-sugestões>

A aba Avaliação/sugestões ainda permite que os visitantes possam contactar os responsáveis pela criação do *website* caso tenham interesse em encorpá-lo com questões da sua disciplina.



O questionário de avaliação online pode ser respondido através de um formulário *Google Forms*. Para preenchê-lo e deixar suas sugestões, o visitante tem a opção de clicar em 'saiba mais' e ser direcionado para a página do formulário.



Questionário de Avaliação do Produto Educacional



Avalie o site Ensino Ativo

B I U ↺ ↻

Por favor, responda o formulário abaixo. A sua opinião é muito importante para tornar o site Ensino Ativo cada vez melhor!

1- Você atua como professor(a) em algum segmento da educação profissional e tecnológica? *

Sim

Não

2- Em qual segmento da educação profissional você atua? *

- Ensino médio integrado
- Proeja
- Subsequente
- Concomitante
- Ensino superior (tecnólogo)
- Pós graduação voltada para EPT
- Não atuo

3- Em que disciplina você atua na educação profissional e tecnológica? *

Texto de resposta curta
.....

4- O site apresenta clareza na Apresentação do Material Educativo quanto aos seus objetivos * e público-alvo?

- Sim
- Não

5- O site apresenta questões coerentes com o campo de atuação profissional técnico administrativo? *

- Sim
- Não

6- Você achou o site de fácil navegação? *

- Sim
- Não

7- O site apresenta linguagem clara e objetiva? *

Sim

Não

8- O site apresenta uma estética adequada quanto às cores, fonte, imagem e organização? *

Sim

Não

9- Você considera as questões do site relevantes para serem replicadas nas aulas de língua inglesa da Educação Profissional com o objetivo de apoio ao processo de ensino aprendizagem? *

Sim

Não

10- Você indicaria o site para outros professores(as)? *

Sim

Não

11- Ajude-nos a melhorar o site deixando aqui as suas sugestões:

Texto de resposta longa

Fonte: <https://www.ensinoativo.net/avaliação-sugestões>



REFERÊNCIAS

ARAUJO, Ives Solano; MAZUR, Eric. Instrução pelos colegas e ensino sob medida: uma proposta para o engajamento dos alunos no processo de ensino-aprendizagem de Física. **Caderno brasileiro de ensino de física**, v. 30, n. 2, p. 362-384, 2013. DOI: <https://doi.org/10.5007/2175-7941.2013v30n2p362>.

CROUCH, Catherine H.; MAZUR, Eric. Peer instruction: Ten years of experience and results. **American journal of physics**, v. 69, n. 9, p. 970-977, 2001.

CROUCH, Catherine H. *et al.* Peer instruction: Engaging students one-on-one, all at once. **Research-based reform of university physics**, v. 1, n. 1, p. 40-95, 2007.

MAZUR, Eric. **Peer instruction**: a revolução da aprendizagem ativa. Penso Editora, 2015.

MÜLLER, Maykon Gonçalves. **Metodologias interativas de ensino na formação de professores de física**: um estudo de caso com o peer instruction. 2013.

PALHARINI, Cristiano Fernando Goi. **A aprendizagem de conceitos da física com a utilização do método de ensino instrução pelos colegas**. 2018.

RIBEIRO, Jefferson *et al.* **Intervenção pedagógica e metodologia ativa: o uso da instrução por colegas na educação profissional**. Outras Palavras, v. 12, n. 2, 2016. Disponível em: <https://projecaociencia.com.br/index.php/Projecao5/article/view/715>. Acesso em: 16/06/2025.

SILVA, Diego de Oliveira; SALES, Gilvandenys Leite; CASTRO, Juscileide Braga de. A utilização do aplicativo Plickers como ferramenta na implementação da metodologia Peer Instruction. **Revista eletrônica científica de ensino interdisciplinar**, v. 4, n. 12, 2018.

ZABALA, Antoni. **A prática educativa**: como ensinar. Porto Alegre: Artmed, 1998.

